

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

| | |
|----------------|---|
| 課程代碼 | M0N09602 |
| 課程中文名稱 | 國際飯店管理 |
| 課程英文名稱 | International Hotels Management |
| 學分數 | 2.0 |
| 必選修 | 選修 |
| 開課班級 | 夜四技餐旅四乙 夜四技餐旅四丙 |
| 任課教師 | 劉國寧 |
| 上課教室(時間) | 週二第 11 節(W0509) 週二第 12 節(W0509) |
| 課程時數 | 2 |
| 實習時數 | 0 |
| 授課語言 1 | 華語 |
| 授課語言 2 | |
| 輔導考照 1 | |
| 輔導考照 2 | |
| 課程概述 | 觀光旅館業已邁向國際化經營，此課程將介紹國際知名連鎖旅館體系及國際旅館專家的經營理念，期許經由課程的解說與探討，使同學能對國際旅館體系有更深入的了解及強化其國際觀。 |
| 先修科目或預備能力 | |
| 課程學習目標與核心能力之對應 | <p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具備飯店經營管理的專業知識，--，9 基礎餐旅知識 2.學習飯店硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，--，10 基礎餐旅技能 3.培養團隊合作的精神，--，7 樂在工作 4.協調飯店組織內不同部門之分工，--，2 溝通協調 |
| 中文課程大綱 | <p>國際觀光旅館建築及設備標準</p> <p>凱悅·君悅 (Hyatt) 的歷史和類型</p> <p>美國旅館家斯塔特勒的經營理念</p> <p>假日旅館系統的經營之道</p> <p>喜來登 (Sheraton) 成功之道</p> <p>貴族飯店經營者里茲的經驗與格言</p> <p>希爾頓 (Hilton) 的經驗與格言</p> <p>日本東京帝國飯店 (Imperial) 探討</p> <p>泰國曼谷文華東方酒店 (Mandarin Oriental) 經營之道</p> <p>旅館的連鎖經營</p> <p>國際會議的爭取</p> |

| | |
|-----------|---|
| 英/日文課程大綱 | <ul style="list-style-type: none"> • Hotel construction & equipment. • History of Global Hyatt Hotel. • The Concept of Mr. Statler. • Holiday Inn Hotels operations. • The Concept of The Sheraton Hotels. • Cesar Ritz's Experiences. • The Hilton Hotels operations. • Imperial Hotels operations. • The Concept of The Mandarin Oriental. • International chain systems hotels operations. • How to apply the International Convention. |
| 課程進度表 | |
| 教學方式與評量方法 | <p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>具備飯店經營管理的專業知識，--，--</p> <p>學習飯店硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，--，--</p> <p>培養團隊合作的精神，--，--</p> <p>協調飯店組織內不同部門之分工，--，--</p> |
| 指定用書 | |
| 參考書籍 | |
| 教學軟體 | |
| 課程規範 | |