

## 南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	MON05101
課程中文名稱	企業倫理
課程英文名稱	Business Ethics
學分數	2.0
必選修	必修
開課班級	夜四技餐旅四甲
任課教師	吳文德
上課教室(時間)	週一第 11 節(W0507) 週一第 12 節(W0507)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	結合倫理道德理論與餐旅業界的倫理個案，啟發學生透過熟悉的餐旅倫理事件，產生真實的感受，並能從東方的角度進行探討，激發學生們藉由開放式討論，對倫理事件有更清楚的認識。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。 , To understand the theoretical foundation of business ethics, including the concept of ethics, moral, and values. , 15 商業管理知能</p> <p>2.辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。 , To identify the nature and definition of business ethics, thus may concretely practice. , 4 主動解決問題</p> <p>3.體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。 , To able to recognize the ethical issues of the business management, thereby establishing a positive business values.</p> <p>, 9 基礎餐旅知識</p> <p>4.能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。 , To able to integrate clearly, concisely, and present and communication convincingly by performing case discussion for students. , 3 文字口語表達</p> <p>5.運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。 , To apply case discussion, to guide students to be correct and appropriate</p>

	ground rules and establishes the concept of professional ethics , 5 自我學習成長																														
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為什麼要研究企業倫理議題？</li> <li>2. 解決倫理議題的分析流程</li> <li>3. 目的論與義務論</li> <li>4. 餐旅企業倫理個案 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)性騷擾(2)客務倫理(3)餐飲管理與倫理</li> <li>(4)房務倫理道德(5)倫理與旅館工務(6)倫理與旅館安全</li> <li>(7)餐旅行銷倫理(8)倫理與旅館之供應商關係(9)倫理與財務</li> <li>(10)收益管理的倫理</li> </ol> </li> <li>5. 倫理與企業文化</li> <li>6. 建立道德觀的人力資源管理</li> <li>7. 消費者基本權利</li> <li>8. 綠色消費觀</li> <li>9. 企業社會責任</li> </ol>																														
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Why study the issues of business ethics?</li> <li>2. To learn the flow of solving the issues of ethics analysis.</li> <li>3. Teleology and deontology</li> <li>4. The case study: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)Sexual harassment (2)Ethics and the front office</li> <li>(3)Ethics concerns in food and beverage (4)Ethics and housekeeping</li> <li>(5)Ethics and hotel engineering (6)Ethics and the question of security</li> <li>(7) Hospitality ethics: a marketing perspective (8)Ethics and vendor relationships</li> <li>(9)Ethics and the accounting function (10)The ethics of yield management</li> </ol> </li> <li>5.Ethics and Business culture</li> <li>6.Establish the human resource management of moralism</li> <li>7.The elementary right of consumer</li> <li>8.Green consuming</li> <li>9.Enterprise social responsibility</li> </ol>																														
課程進度表	<table border="0"> <tr> <td>週別</td> <td>進度</td> <td>可討論案例</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>課程說明</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Introduction</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>第一章 企業倫理概論</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Business Ethical</td> <td>章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北</td> </tr> <tr> <td></td> <td>倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>第二章 文化與倫理</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Culture &amp; Ethical</td> <td>章首個案-現代人想生不敢生？</td> </tr> </table>	週別	進度	可討論案例	1	課程說明			Introduction		2	第一章 企業倫理概論			Business Ethical	章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北		倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香			倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」			倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益		3	第二章 文化與倫理			Culture & Ethical	章首個案-現代人想生不敢生？
週別	進度	可討論案例																													
1	課程說明																														
	Introduction																														
2	第一章 企業倫理概論																														
	Business Ethical	章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北																													
	倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香																														
	倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」																														
	倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益																														
3	第二章 文化與倫理																														
	Culture & Ethical	章首個案-現代人想生不敢生？																													

	<p>倫理櫥窗-大陸師赴英教書</p> <p>倫理櫥窗-西班牙積極拉攏陸客</p> <p>倫理櫥窗-李嘉誠常講金句</p> <p>4 第三章 領導與倫理</p> <p><b>Leadership &amp; Ethical</b> 章首個案-台塑公主立威強力肅貪</p> <p>倫理櫥窗-王品英檢過關有加薪</p> <p>倫理櫥窗-尹衍樑挑選員工「九不原則」</p> <p>5 第四章 企業經營倫理相關法規</p> <p><b>Ethical Rules of Business Operation</b> 章首個案-大立光控告三星侵權</p> <p>倫理櫥窗-企業實務面個資法上路</p> <p>倫理櫥窗-成大學生 MP3 盜版事件</p> <p>倫理櫥窗-2020 東京奧運會徽涉抄襲</p> <p>6 第五章 員工關係</p> <p><b>Employee Relations</b> 章首個案-震旦集團的同仁樂意</p> <p>倫理櫥窗-沃爾瑪的員工關係</p> <p>倫理櫥窗-張忠謀反對員工過勞</p> <p>倫理櫥窗-無薪假或解僱勞資須協商</p> <p>7 電影:華爾街風雲 觀看</p> <p>8 討論華爾街風雲牽涉之企業倫理議題 討論</p> <p>9 期中考</p> <p><b>Mid-term exam</b></p> <p>10 第六章 員工職場倫理議題</p> <p><b>Employee Ethical at Work</b> 章首個案-平常心對待同志</p> <p>倫理櫥窗-張忠謀：終身學習 誠信、正直、關懷社會</p> <p>倫理櫥窗-交部次長介入官員出國糾紛</p> <p>倫理櫥窗-大學雇用身障數納保爭議解套</p> <p>11 第七章 顧客服務倫理</p> <p><b>Customer Service Ethical</b> 章首個案-義美存放食品過期 9 年</p> <p>倫理櫥窗-台鐵列車長體貼外籍客</p> <p>倫理櫥窗-波卡少賣涉不實廣告</p> <p>倫理櫥窗-消基會質疑薏仁水紅豆水有療效</p> <p>12 第八章 企業與政府倫理議題</p> <p><b>Business &amp; Government Ethical Issues</b> 章首個案-力行節約大陸央企負責人降薪改革</p> <p>倫理櫥窗-中國聯通貪腐被查</p> <p>倫理櫥窗-前南投縣長貪瀆一審判 30 年</p> <p>13 第九章 道德決策與環境保護</p> <p><b>Ethical Decision &amp; Environment Protection</b> 章首個案-雲林禁燒生煤自治條例無效</p> <p>倫理櫥窗-高盛把客戶利益放兩旁</p>
--	--

	<p>倫理櫥窗-慈濟用心回收再利用</p> <p>倫理櫥窗-抗霧霾！穹頂之下撼動中國</p> <p>14 第十章 公司治理</p> <p>Corporate Governance 章首個案-中鋼董座提前退休</p> <p>倫理櫥窗-中信人壽董事會新增董事</p> <p>倫理櫥窗-悠遊卡投控公司董事風波</p> <p>倫理櫥窗-華碩贈台大 600 萬數位教學器材</p> <p>15 期末考</p> <p>Final exam</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。，課堂講授，日常表現筆試</p> <p>辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。，課堂講授，筆試</p> <p>體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。，課堂講授，筆試</p> <p>能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。，課堂講授，筆試</p> <p>運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。，課堂講授，日常表現筆試</p>
指定用書	<p>書名：企業倫理</p> <p>作者：鄭紹成</p> <p>書局：華立圖書</p> <p>年份：2017</p> <p>ISBN：978-957-784-633-4</p> <p>版本：一版二刷</p>
參考書籍	林丙輝、董澍琦、..等、企業倫理、新陸書局公司、105.10 初版
教學軟體	
課程規範	要求到場上課，課後複習，並參閱相關管理文獻雜誌。