

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	MON05101
課程中文名稱	企業倫理
課程英文名稱	Business Ethics
學分數	2.0
必選修	必修
開課班級	夜四技餐旅四甲
任課教師	吳文德
上課教室(時間)	週一第 11 節(W0507) 週一第 12 節(W0507)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	結合倫理道德理論與餐旅業界的倫理個案，啟發學生透過熟悉的餐旅倫理事件，產生真實的感受，並能從東方的角度進行探討，激發學生們藉由開放式討論，對倫理事件有更清楚的認識。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 -----</p> <p>1.了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。 , To understand the theoretical foundation of business ethics, including the concept of ethics, moral, and values. , 15 商業管理知能</p> <p>2.辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。 , To identify the nature and definition of business ethics, thus may concretely practice. , 4 主動解決問題</p> <p>3.體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。 , To able to recognize the ethical issues of the business management, thereby establishing a positive business values.</p> <p>, 9 基礎餐旅知識</p> <p>4.能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。 , To able to integrate clearly, concisely, and present and communication convincingly by performing case discussion for students. , 3 文字口語表達</p> <p>5.運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。 , To apply case discussion, to guide students to be correct and appropriate</p>

	ground rules and establishes the concept of professional ethics , 5 自我學習成長												
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為什麼要研究企業倫理議題？ 2. 解決倫理議題的分析流程 3. 目的論與義務論 4. 餐旅企業倫理個案 <ol style="list-style-type: none"> (1)性騷擾(2)客務倫理(3)餐飲管理與倫理 (4)房務倫理道德(5)倫理與旅館工務(6)倫理與旅館安全 (7)餐旅行銷倫理(8)倫理與旅館之供應商關係(9)倫理與財務 (10)收益管理的倫理 5. 倫理與企業文化 6. 建立道德觀的人力資源管理 7. 消費者基本權利 8. 綠色消費觀 9. 企業社會責任 												
英/日文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Why study the issues of business ethics? 2. To learn the flow of solving the issues of ethics analysis. 3. Teleology and deontology 4. The case study: <ol style="list-style-type: none"> (1)Sexual harassment (2)Ethics and the front office (3)Ethics concerns in food and beverage (4)Ethics and housekeeping (5)Ethics and hotel engineering (6)Ethics and the question of security (7) Hospitality ethics: a marketing perspective (8)Ethics and vendor relationships (9)Ethics and the accounting function (10)The ethics of yield management 5.Ethics and Business culture 6.Establish the human resource management of moralism 7.The elementary right of consumer 8.Green consuming 9.Enterprise social responsibility 												
課程進度表	<table border="0"> <thead> <tr> <th>週別</th> <th>進度</th> <th>可討論案例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>課程說明 Introduction</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>第一章 企業倫理概論 Business Ethical</td> <td>章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北 倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香 倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」 倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>第二章 文化與倫理 Culture & Ethical</td> <td>章首個案-現代人想生不敢生？</td> </tr> </tbody> </table>	週別	進度	可討論案例	1	課程說明 Introduction		2	第一章 企業倫理概論 Business Ethical	章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北 倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香 倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」 倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益	3	第二章 文化與倫理 Culture & Ethical	章首個案-現代人想生不敢生？
週別	進度	可討論案例											
1	課程說明 Introduction												
2	第一章 企業倫理概論 Business Ethical	章首個案- AV 女優悠遊卡遊台北 倫理櫥窗-高捷一卡通賣萌吃香 倫理櫥窗-美國企業觸犯「海外貪汙防制法」 倫理櫥窗-尹衍樑大方捐 950 億做公益											
3	第二章 文化與倫理 Culture & Ethical	章首個案-現代人想生不敢生？											

	<p>倫理櫥窗-大陸師赴英教書</p> <p>倫理櫥窗-西班牙積極拉攏陸客</p> <p>倫理櫥窗-李嘉誠常講金句</p> <p>4 第三章 領導與倫理</p> <p>Leadership & Ethical 章首個案-台塑公主立威強力肅貪</p> <p>倫理櫥窗-王品英檢過關有加薪</p> <p>倫理櫥窗-尹衍樑挑選員工「九不原則」</p> <p>5 第四章 企業經營倫理相關法規</p> <p>Ethical Rules of Business Operation 章首個案-大立光控告三星侵權</p> <p>倫理櫥窗-企業實務面個資法上路</p> <p>倫理櫥窗-成大學生 MP3 盜版事件</p> <p>倫理櫥窗-2020 東京奧運會徽涉抄襲</p> <p>6 第五章 員工關係</p> <p>Employee Relations 章首個案-震旦集團的同仁樂意</p> <p>倫理櫥窗-沃爾瑪的員工關係</p> <p>倫理櫥窗-張忠謀反對員工過勞</p> <p>倫理櫥窗-無薪假或解僱勞資須協商</p> <p>7 電影:華爾街風雲 觀看</p> <p>8 討論華爾街風雲牽涉之企業倫理議題 討論</p> <p>9 期中考</p> <p>Mid-term exam</p> <p>10 第六章 員工職場倫理議題</p> <p>Employee Ethical at Work 章首個案-平常心對待同志</p> <p>倫理櫥窗-張忠謀：終身學習 誠信、正直、關懷社會</p> <p>倫理櫥窗-交部次長介入官員出國糾紛</p> <p>倫理櫥窗-大學雇用身障數納保爭議解套</p> <p>11 第七章 顧客服務倫理</p> <p>Customer Service Ethical 章首個案-義美存放食品過期 9 年</p> <p>倫理櫥窗-台鐵列車長體貼外籍客</p> <p>倫理櫥窗-波卡少賣涉不實廣告</p> <p>倫理櫥窗-消基會質疑薏仁水紅豆水有療效</p> <p>12 第八章 企業與政府倫理議題</p> <p>Business & Government Ethical Issues 章首個案-力行節約大陸央企負責人降薪改革</p> <p>倫理櫥窗-中國聯通貪腐被查</p> <p>倫理櫥窗-前南投縣長貪瀆一審判 30 年</p> <p>13 第九章 道德決策與環境保護</p> <p>Ethical Decision & Environment Protection 章首個案-雲林禁燒生煤自治條例無效</p> <p>倫理櫥窗-高盛把客戶利益放兩旁</p>
--	--

	<p>倫理櫥窗-慈濟用心回收再利用</p> <p>倫理櫥窗-抗霧霾！穹頂之下撼動中國</p> <p>14 第十章 公司治理</p> <p>Corporate Governance 章首個案-中鋼董座提前退休</p> <p>倫理櫥窗-中信人壽董事會新增董事</p> <p>倫理櫥窗-悠遊卡投控公司董事風波</p> <p>倫理櫥窗-華碩贈台大 600 萬數位教學器材</p> <p>15 期末考</p> <p>Final exam</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>了解企業倫理的立論基礎，包含倫理、道德及價值的概念。，課堂講授，日常表現筆試</p> <p>辨識企業倫理的本質及意義，以及具體的實踐方法。，課堂講授，筆試</p> <p>體認企業經營的倫理議題，進而建立正向的企業經營價值觀。，課堂講授，筆試</p> <p>能清晰且明確地整合，並透過個案討論引導學生有組織、有條理的表達與溝通。，課堂講授，筆試</p> <p>運用個案討論，引導學生培養正確適宜的行事準則，並能建立職業道德的觀念。，課堂講授，日常表現筆試</p>
指定用書	<p>書名：企業倫理</p> <p>作者：鄭紹成</p> <p>書局：華立圖書</p> <p>年份：2017</p> <p>ISBN：978-957-784-633-4</p> <p>版本：一版二刷</p>
參考書籍	林丙輝、董澍琦、..等、企業倫理、新陸書局公司、105.10 初版
教學軟體	
課程規範	要求到場上課，課後複習，並參閱相關管理文獻雜誌。