

## 南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	MOM00S01
課程中文名稱	餐旅產業人力資源管理
課程英文名稱	Hospitality Human Resource Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	碩研餐旅一甲
任課教師	梁仲正
上課教室(時間)	週四第 6 節(T0307) 週四第 7 節(T0307) 週四第 8 節(T0307)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	餐旅業人力資源管理課程主要內容包含了解餐旅產業人力資源管理內容與重要性，學習與了解餐旅業組織文化、組織設計、工作分析、人力規劃、招募與甄選、訓練與發展、績效評估、領導與激勵策略、企業倫理及未來趨勢與挑戰等議題。
先修科目或預備能力	無
課程學習目標與核心能力之對應	
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.餐旅產業人力資源管理導論</li> <li>2.餐旅產業人力資源管理與組織績效</li> <li>3.餐旅產業人力資源管理與策略</li> <li>4.餐旅產業組織文化、組織設計與工作分析</li> <li>5.餐旅產業人力規劃、招募與遴選</li> <li>6.餐旅產業人力訓練與發展</li> <li>7.餐旅產業員工績效評估與管理</li> <li>8.餐旅產業員工領導策略</li> <li>9.餐旅產業員工激勵機制與員工福利</li> <li>10.餐旅產業策略性報酬管理</li> <li>11.餐旅產業人力資源管理之企業倫理</li> <li>12.餐旅產業人力資源管理未來趨勢與挑戰</li> </ol>
英/日文課程大綱	1.Introduction to hospitality human resource management

	<p>2.Hospitality human resource management and performance</p> <p>3.Hospitality human resource management strategies</p> <p>4.Hospitality industry organizational culture、design and Job analysis</p> <p>5.Hospitality employee performance evaluation and management</p> <p>6. Hospitality employee planning, recruitment and selection</p> <p>7.Hospitality employee training and development</p> <p>8.Hospitality employee performance evaluation</p> <p>9.Hospitality employee motivation and benefit</p> <p>10.Hospitality employee payment management</p> <p>11.Ethics in hospitality human resource management</p> <p>12.Hospitality Human resource management trends and challenge</p>
課程進度表	<p>3/1 Introduction 餐旅產業人力資源管理導論</p> <p>3/8 餐旅人力資源管理與組織績效</p> <p>3/15 員工激勵</p> <p>3/22 餐旅人力資源管理與策略</p> <p>3/29 Hospitality employee performance evaluation and management</p> <p>4/5 off</p> <p>4/12 組織文化、組織設計與工作分析 人力規劃、招募與遴選</p> <p>4/19 人力訓練與發展 training and development</p> <p>4/26 mid term exam</p> <p>5/3 餐旅員工績效評估與管理 performance evaluation</p> <p>5/10 餐旅員工領導策略</p> <p>5/17 餐旅員工激勵機制與員工福利 motivation</p> <p>5/24 oral presentation</p> <p>5/31 oral presentation</p> <p>6/7 企業倫理 趨勢與挑戰</p> <p>6/14 human resource management strategies</p> <p>6/21 oral presentation</p> <p>6/28 final</p>
教學方式與評量方法	
指定用書	<p>書名：老師編製中英文講義</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	1) Noe, R. A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B., Wright, P.M. (2016). Fundamentals

	<p>of human resource management. 6th (ed). New York, NY: McGraw-Hill Education.</p> <p>(2) Dessler, G. (2014). Human resource management. 14th(ed). Essex, UK. Pearson Education.</p> <p>(3) 黃廷和等編著 人力資源管理 休閒餐旅特色 (2015) 全華.</p>
教學軟體	<p>老師編製中英文講義</p> <p>my 數位學習,</p> <p>PPT,</p> <p>textbook,</p>
課程規範	<p>註 1: 平時成績 40% ,包括 1-2 次不定期小考、課堂參與討論、及上課態度 (包括手機鈴響、上課睡覺及講話等影響上課秩序行為)。</p> <p>註 2: 報告, 名單, 若有不清楚之地方請詢問任課老師。</p> <p>註 3: 上課前請先做好預習之工作, 上課中間將會有問題提問與討論, 若表現不佳將會影響成績。</p> <p>註 4: 請準時上課, 遲到超過 15 分鐘以上者視同曠課。因故缺席者請當日上課前一天或 24 小時之內以 Email、電話或請同學告知老師。曠課 4 次以上期末考以零分計。</p>