

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	B0N02003
課程中文名稱	旅館管理(與專四技休閒二甲合開)
課程英文名稱	Hotel Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技休閒二丙
任課教師	蔡龍奇
上課教室(時間)	週三第 12 節(T0206) 週三第 13 節(T0206) 週三第 14 節(T0206)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作，以在未來找出適合自己的工作。.
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，describe the general scope and characteristics of the hospitality, and types of hotels,，1 休閒專業知識</p> <p>2.瞭解旅館的組織結構，recognize the structure of the lodging industry，1 休閒專業知識</p> <p>3.瞭解旅館部門運作及相互關係，Increase the knowledge and understanding of departmental operations and interrelationships.，1 休閒專業知識</p> <p>4.培養學習者合作的基本精神。，Develop the spirit of cooperation through team-discussion and pair-work.，8 群體合作</p>
中文課程大綱	<p>一 課程介紹與旅館業的認識</p> <p>二 旅館的定義與特性</p> <p>三 旅館的定義與特性</p> <p>四 旅館的分類及特色</p>

	<p>五 旅館的分類及特色</p> <p>六 旅館的分級</p> <p>七 旅館的組織</p> <p>客務部組織</p> <p>八 訂房作業</p> <p>九 期中考</p> <p>十 訂房作業</p> <p>十一 影片欣賞-有頂天大飯店</p> <p>十二 櫃檯作業</p> <p>十三 櫃檯作業</p> <p>十四 小組報告 & 房務部組織與作業</p> <p>十五 小組報告 & 房務作業</p> <p>十六 小組報告 & 人事管理</p> <p>十七 小組報告 & 安全管理</p> <p>十八 期末考</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>週次 項目或單元 教材綱要或內容</p> <p>一 Ch1 旅館的基本概念</p> <p>二 Ch2 汽車旅館的種類分析</p> <p>三 Ch3 旅館之組織架構</p> <p>四 Ch4 櫃檯經營管理</p> <p>五 Ch6-7 訂房作業、及旅客的遷入</p> <p>六 Ch8-10 前台的一般作業及客帳作業</p> <p>七 Ch11-12 旅客遷出及各部門之關係</p> <p>八 影片欣賞</p> <p>九 期中考週 期中考</p> <p>十 Ch13 旅館之安全問題</p> <p>十一 Ch14-15 房務管理及實務</p> <p>十二 Ch16-17 房務維護及各部門之關係</p> <p>十三 Ch19 業務推廣</p> <p>十四 Ch22 旅館之人事管理</p> <p>十五 影片欣賞</p> <p>十六 Oral Present</p> <p>十七 Oral Present</p> <p>十八 期末考週 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，課堂講授分組討論，日常表現筆試</p> <p>瞭解旅館的組織結構，課堂講授，筆試</p>

	瞭解旅館部門運作及相互關係，課堂講授，筆試 培養學習者合作的基本精神。分組討論，日常表現
指定用書	書名：最新旅館管理實務 作者：謝明成 書局：眾文圖書 年份： ISBN： 版本：
參考書籍	教師自編教材 Front Office Procedures 5th/Michaell Kasavana/Lasing Michign
教學軟體	ppt, word
課程規範	學生上課隨時提出問題。