

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	B0D41L02
課程中文名稱	航空票務訂位
課程英文名稱	Abacus
學分數	2.0
必選修	選修
開課班級	四技休閒二乙
任課教師	葉千綺
上課教室(時間)	週二第 3 節(T0509) 週二第 4 節(T0509)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	讓學生瞭解休閒管理的意義和重要性。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.航空服務業包括航空票務、地勤運務、空勤服務及航管業物等內涵，--，1 休閒專業知識</p> <p>2.認知各項實用航空服務業務技能，並達成學以致用之目標，--，2 專業技能</p> <p>3.經由線上練習的過程，讓學生在實習前 體驗與旅行社及航空公司的同步系統，--，11 實務證照</p> <p>4.透過課堂上的討論及實作 讓學生對系統地熟能生巧並對航空的運作有一定的認識，--，4 綜合知識運用</p>
中文課程大綱	<p>航空運輸概論 An Introduction to Air Transportation</p> <p>航空客運發展 Air Transportation Development</p> <p>航空基本票務 Basic Air Ticketing</p> <p>電腦訂位系統 Computer Reservation System (CRS)</p> <p>地勤運務管理 Ground Duty Management</p> <p>空勤服務管理 Air Duty Management</p> <p>航站經營管理 Air Terminal Management</p> <p>航空客運行銷 Air Transportation Marketing</p> <p>航空客運術語 Air Transport Terminology</p>

英/日文課程大綱	
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>航空服務業包括航空票務、地勤運務、空勤服務及航管業物等內涵，--，-- 認知各項實用航空服務業務技能，並達成學以致用之目標，--，-- 經由線上練習的過程，讓學生在實習前 體驗與旅行社及航空公司的同步系統，--，-- 透過課堂上的討論及實作 讓學生對系統地熟能生巧並對航空的運作有一定的認識，--，--</p>
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	