

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	70P13701
課程中文名稱	績效管理實務(與夜四技企管四甲合開)S314
課程英文名稱	Practices of Performance Management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	專四技企管四甲
任課教師	黃建中
上課教室(時間)	週五第 12 節() 週五第 13 節() 週五第 14 節()
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	大部的人對於績效評估與管理工作的認知都是件吃力不討好的工作並採取敬謝不敏的態度。然而，我們應該如何規劃及妥善執行這項工作，使得公司內的人力資源可以發揮最大的效用，支持公司可再這一波不景氣的驚滔駭浪中存活下來，則是一件重要的工作。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解績效管理之意涵，Be able to understand the implications of performance management，1 基礎商管知識</p> <p>2.能有效了解團隊合作並應用於績效管理之意涵，Be able to understand the teamwork and applied performance management implications，13 工作態度與團隊合作</p> <p>3.能了解人力資源管理與績效合作之相互關聯性，Be able to understand the interconnectedness of human resource management and performance cooperation，2 人力資源知識</p> <p>4.能識別績效管理與績效評估的差異性，Be able to recognition performance management and performance evaluation differences，7 整合與企劃</p> <p>5.能解析現行公司執行績效管理對組織管理之影響，Be able to resolve the current executive performance management of the organization and management of the shadow，7 整合與企劃</p>

	<p>6.能了解溝通協調應用於績效管理之手法 , Be able to understand communication and coordination applied to performance management practices , 12 表達與溝通</p> <p>7.能運用理論設計初階績效管理 , The elementary performance management able to apply the theoretical design , 8 實務技能與證照</p>
中文課程大綱	<p>1.了解績效管理。</p> <p>2.績效管理常用工具：「績效管理的 PDCA 循環」,「360 度績效評估」,「平衡記分卡」等常見工具。</p> <p>3.學生實務分享：由學生以公司或自我觀點分享心得。</p> <p>4.專題演講：聘請不同企業的主管分享績效管理經驗。</p> <p>5.流程改善：</p> <p>I. 如何診斷、更新或重新設計 公平、公正的績效管理制度，讓績效管理更為符合自我企業需要</p> <p>II.如何改善績效評估不佳之員工</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>1.績效管理：了解架構與邁出第一步</p> <p>2.績效管理的方法</p> <p>3.關鍵績效指標</p> <p>4.績效評估的方法</p> <p>5.現行企業績效管理模式</p> <p>6.績效管理與人力資源的結合與發展</p> <p>7.績效回饋與面談績效獎勵:我的績效公平嗎?</p> <p>8.上司與下屬的思維</p> <p>9.績效發展之輔導：績效再造</p> <p>10.建立成功的團隊：團隊合作發展</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解績效管理之意涵，課堂講授，作業</p> <p>能有效了解團隊合作並應用於績效管理之意涵，課堂講授，作業</p> <p>能了解人力資源管理與績效合作之相互關聯性，課堂講授，筆試</p> <p>能識別績效管理與績效評估的差異性，課堂講授，筆試</p> <p>能解析現行公司執行績效管理對組織管理之影響，課堂講授，口試</p> <p>能了解溝通協調應用於績效管理之手法，課堂講授，口試</p> <p>能運用理論設計初階績效管理，課堂講授，口試</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p>

	版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	