

## 南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

|                |   |
|----------------|---|
| 課程代碼           | 70P04301  |
| 課程中文名稱         | 資訊管理(與夜四技企管三甲合開)S313  |
| 課程英文名稱         | Information Management  |
| 學分數            | 3.0   |
| 必選修            | 必修  |
| 開課班級           | 專四技企管三甲   |
| 任課教師           | 丁淑方   |
| 上課教室(時間)       | 週三第 12 節()<br>週三第 13 節()<br>週三第 14 節()  |
| 課程時數           | 3   |
| 實習時數           | 0   |
| 授課語言 1         | 華語  |
| 授課語言 2         |   |
| 輔導考照 1         |   |
| 輔導考照 2         |   |
| 課程概述           | 資訊科技的進步與網路的普及不斷的衝擊企業現有的體制，以及營運模式。將這種衝擊轉換為自身的競爭力，是企業勝出的關鍵。<br>本課程介紹在 Enterprise 2.0 時代，管理者應具備的 MIS 重要知識、技術與應用，期望讓同學對 MIS 有更寬廣的瞭解。  |
| 先修科目或預備能力      |   |
| 課程學習目標與核心能力之對應 | <p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.能了解資訊管理的基本知識學理，--，1 基礎商管知識</li> <li>2.能善用資訊管理知識與相對技術，來解決工作資訊化問題，--，6 創新與解決問題能力</li> <li>3.能評估資訊化問題的影響面向，並應用相對資訊管理知識來規劃企業電子化專案，--，7 整合與企劃</li> <li>4.能將資訊管理專業知識重整後，獲取證照展示其實務應用能力，--，8 實務技能與證照</li> <li>5.能應用資訊管理相關軟硬體科技於管理工作及生活中，--，9 資訊科技應用能力</li> <li>6.能清楚表達資訊管理知識來與使用者溝通需求，--，12 表達與溝通</li> <li>7.有能力參與資訊專案團隊之合作任務，--，13 工作態度與團隊合作</li> <li>8.能具備資訊倫理觀念與職業道德，以同理心關懷缺乏資訊服務之弱勢，--，</li> </ol> |

|           |   |
|-----------|---|
|           | 14 企業倫理概念   |
| 中文課程大綱    | 1.數位化企業的組織與管理<br>2.數位化基礎建設篇<br>3.電子商務與電子商業<br>4.企業資源規劃<br>5.顧客關係管理<br>6.供應鏈管理<br>7.知識管理<br>8.決策支援系統與主管資訊系統<br>9.人工智慧與專家系統   |
| 英/日文課程大綱  | 1.Organization and Management for Digitized Enterprise<br>2.Infrastructure for Enterprise Digitization<br>3.e-Commerce and e-Business<br>4.Enterprise Resource Planning (ERP)<br>5.Customer Relationship Management (CRM)<br>6.Supply Chain Management (SCM)<br>7.Knowledge Management (KM)<br>8.Decision Support Systems (DSS) and Executive Information Systems (EIS)<br>9.Artificial Intelligence (AI) and Expert Systems (ES) |
| 課程進度表     |   |
| 教學方式與評量方法 | ※課程學習目標，教學方式，評量方式<br>-----<br>能了解資訊管理的基本知識學理，--，--<br>能善用資訊管理知識與相對技術，來解決工作資訊化問題，--，--<br>能評估資訊化問題的影響面向，並應用相對資訊管理知識來規劃企業電子化專案，--，--<br>能將資訊管理專業知識重整後，獲取證照展示其實務應用能力，--，--<br>能應用資訊管理相關軟硬體科技於管理工作及生活中，--，--<br>能清楚表達資訊管理知識來與使用者溝通需求，--，--<br>有能力參與資訊專案團隊之合作任務，--，--<br>能具備資訊倫理觀念與職業道德，以同理心關懷缺乏資訊服務之弱勢，--，--  |
| 指定用書      |   |
| 參考書籍      |   |
| 教學軟體      |   |
| 課程規範      |   |