

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	70N14P02
課程中文名稱	問題分析與決策管理(與專四技企管四甲合開)
課程英文名稱	Problem analysis and decision management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	夜二技企管四甲 夜四技企管四甲
任課教師	林志添
上課教室(時間)	週二第 12 節(S316) 週二第 13 節(S316) 週二第 14 節(S316)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	1.個人日常生活中或工作職場上所面臨的問題、解決方案與選擇。 2.問題的分類與分析。 3.決策的本質與運用。 4.問題與決策方法、模型之闡述。 5.實際案例解說。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.能了解問題的定義、屬性與分類，並分析、研判其重要性與風險值。 ，--，1 基礎商管知識 2.學習理性的決策過程及其有效的模型，以提升決策的有效性與成功機率。 ， --，7 整合與企劃 3.建立正面的人生觀、價值觀，作為中心思想，使思考與策略基此主軸幅射 運用。 ，--，14 企業倫理概念 4.學習與訓練思考的方法，使思考能創新、靈活、敏銳且涵蓋面廣、有脈絡 可循。 ，--，6 創新與解決問題能力 5.依問題之屬性，應用資訊系統於解決方案之模型。 ，--，9 資訊科技應用能力 6.對問題之了解與分析，以創新思考方式應用於有效的決策，利用資源加以

	溝通，有利於全面推動，儘速達成目標。 , -- , 12 表達與溝通
中文課程大綱	<p>(1).決策：競爭策略與經營管理的核心： 決策的本質、價值專注的決策、決策分析與資訊社會、決策家。</p> <p>(2).決策問題的類型： 決策者人數、方案的多寡、決策的狀態、資訊的特性、決策的對手、目的與應用。</p> <p>(3).決策的陷阱：決策陷阱、決策障礙的因應之道。</p> <p>(4).架構問題與系統化決策過程： 紫式決策分析架構、權衡與決策、執行與回饋。</p> <p>(5).決策目標與評估屬性： 目標的定義與應用、目標的類型與架構、目標產生的方法、評估屬性、績效 指標。</p> <p>(6).方案產生與決策創意： 創意產生的概念與階段、方案創新的思維方式與關鍵、方案類型、過濾過多方案的方案。</p> <p>(7).結果衡量與權衡： 建立結果表、描述方案價值、效度檢驗、簡易權重給定法。</p> <p>(8).簡易多屬性評等技術與多屬性評估模式： SMART 簡介與使用程序、SMART 之改良方法、多屬性評估模式。</p> <p>(9).分析層級程序法：概論、模式與使用步驟、特性。</p> <p>(10).完全不確定決策： 完全不確定決策的決策準則、機率的種類、機率給定與修正、機率認知的陷阱。</p> <p>(11).風險下的決策與資訊的價值： 影響圖、決策樹、貝氏決策分析與資訊之價值。</p> <p>(12).決策風險偏好與效用理論： 效用、期望效用理論、決策者偏好與風險態度、多屬性效用模式、分析風險決策時可能的錯誤。</p> <p>(13).決策資訊系統： 定義與類型、專家系統、高階主管資訊系統、決策支援系統、開發與比較。</p> <p>(14).資料挖礦、商業智慧、知識管理： 資料、資訊、知識與決策、資料挖礦、商業智慧、知識管理。</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<ol style="list-style-type: none"> 1.認識問題,探索問題 2.問題分析步驟與方法 3.決策前的準備 4.決策方案之設計與執行 5.思考與問題解決 6.決策管理

	7.批判性思考與個案分析演練
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解問題的定義、屬性與分類，並分析、研判其重要性與風險值。 ， 課堂講授分組討論實作演練， 口頭報告筆試課堂展演</p> <p>學習理性的決策過程及其有效的模型，以提升決策的有效性與成功機率。 ， 實作演練課堂講授分組討論， 口頭報告筆試課堂展演</p> <p>建立正面的人生觀、價值觀，作為中心思想，使思考與策略基此主軸幅射運用。 ， 實作演練課堂講授分組討論， 口頭報告筆試課堂展演</p> <p>學習與訓練思考的方法，使思考能創新、靈活、敏銳且涵蓋面廣、有脈絡可循。 ， 實作演練分組討論課堂講授， 口頭報告筆試課堂展演</p> <p>依問題之屬性，應用資訊系統於解決方案之模型。 ， 課堂講授分組討論實作演練， 口頭報告筆試課堂展演</p> <p>對問題之了解與分析，以創新思考方式應用於有效的決策，利用資源加以溝通，有利於全面推動，儘速達成目標。 ， 實作演練分組討論課堂講授， 口頭報告筆試課堂展演</p>
指定用書	<p>書名：問題與個案分析</p> <p>作者：鐘憲瑞</p> <p>書局：前程文化</p> <p>年份：2015</p> <p>ISBN：978-986-6264-25-2</p> <p>版本：初版</p>
參考書籍	無
教學軟體	無
課程規範	<ol style="list-style-type: none"> 1.不得在教室內接聽或打電話(請至室外) 2.課堂中分組討論後並隨機由老師指定組員上台分享. 3.本學期期中筆試,期末分組報告. 4.成績評核方式:期中考筆試佔 25%， 期末分組報告佔 25%， 平時上課表現與互動佔 25%， 上課出席佔 25%