

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	70N13502
課程中文名稱	績效管理實務(與專四技企管四甲合開)
課程英文名稱	Managerial Efficiency
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	夜二技企管四甲 夜四技企管四甲
任課教師	黃建中
上課教室(時間)	週五第 12 節(S314) 週五第 13 節(S314) 週五第 14 節(S314)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	績效評估是描述各種組織(如企業、部門或單位)運作結果之整體表現；對整體表現做比較，實為管理控制之必要程序，經由績效評估可以建立有效的回饋系統，進而改善各項目之資源使用情況，達成良性的管理循環。但如何有效且正確的評估績效，則為管理上極為重要的課題。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解績效管理之意涵，Be able to understand the implications of performance management，1 基礎商管知識</p> <p>2.能有效了解團隊合作並應用於績效管理之意涵，Be able to understand the teamwork and applied performance management implications，13 工作態度與團隊合作</p> <p>3.能了解人力資源管理與績效合作之相互關聯性，Be able to understand the interconnectedness of human resource management and performance cooperation，2 人力資源知識</p> <p>4.能識別績效管理與績效評估的差異性，Be able to recognition performance management and performance evaluation differences，7 整合與企劃</p> <p>5.能解析現行公司執行績效管理對組織管理之影響，Be able to resolve the current executive performance management of the organization and management of the shadow，7 整合與企劃</p>

	<p>6.能了解溝通協調應用於績效管理之手法 , Be able to understand communication and coordination applied to performance management practices , 12 表達與溝通</p> <p>7.能運用理論設計初階績效管理 , The elementary performance management able to apply the theoretical design , 8 實務技能與證照</p>
中文課程大綱	<p>1.課程簡介：課程內容與基本觀念(或名辭)定義、成績計算、上課方式、及電腦軟體操作等之說明。</p> <p>2.單元一.效率與生產力等相關觀念之介紹。</p> <p>3.單元二.SFA 衡量效率之發展過程介紹：確定性線性規劃邊界法、確定性計量邊界法、隨機性統計邊界法。</p> <p>4.單元三.電腦軟體實習：SFA 軟體講解。</p> <p>5.單元三.電腦軟體實習：SFA 軟體操作(一)。</p> <p>6.單元三.電腦軟體實習：SFA 軟體操作(二)。</p> <p>7.電腦作業與討論。</p> <p>8.國內 SFA 之文獻探討：下列有關 SFA 參考文獻之選讀(一)。</p> <p>9.國內 SFA 之文獻探討：下列有關 SFA 參考文獻之選讀(二)。</p> <p>10.單元四.DEA 衡量效率之發展過程介紹：CCR 模式。</p> <p>11.單元四.DEA 衡量效率之發展過程介紹：BCC 模式。</p> <p>12.單元五.電腦軟體實習：DEA 軟體講解。</p> <p>13.單元五.電腦軟體實習：DEA 軟體操作(一)。</p> <p>14.單元五.電腦軟體實習：DEA 軟體操作(二)。</p> <p>15.電腦作業與討論。</p> <p>16.國內 DEA 之文獻探討：下列有關 DEA 參考文獻之選讀(一)。</p> <p>17.國內 DEA 之文獻探討：下列有關 DEA 參考文獻之選讀(二)。</p> <p>18.國內 DEA 之文獻探討：下列有關 DEA 參考文獻之選讀(三)。</p> <p>有關 SFA 與 DEA 的參考文獻名單,課堂上再給。</p>
英/日文課程大綱	<p>1.Introduction to Course objectives 、 syllabus 、 and score way.</p> <p>2.Introduction to Concepts of Managerial Efficiency and Productivity Change:(1) Definition of managerial efficiency;(2)Definition of productivity change.</p> <p>3.Introduction to Parametric Approach about Managerial Efficiency Measurement:(1)Deterministic Linear-Programming Frontier Approach;(2)Deterministic Statistical Frontier Approach;(3)Stochastic Statistical Frontier Approach.</p> <p>4.Computer Operation about Parametric Approach(Computer software):frontier 4.1.</p> <p>5.Reading and Discussing about Papers of Parametric Approach.</p> <p>6.Introduction to Nonparametric Approach about Managerial Efficiency Measurement:(1)CCR model of Data Envelopment Analysis;(2)BCC model of DEA;(3)Considering external factors to the firm's inefficiency in DEA.</p>

	<p>7.Computer Operation about Nonparametric Approach(Computer software):deap.</p> <p>8.Reading and Discussing about Papers of Nonparametric Approach.</p> <p>9.Introduction to Nonparametric Approach about Productivity Change Measurement:Malmquist productivity change index.</p>
課程進度表	<p>1.績效管理：了解架構與邁出第一步</p> <p>2.績效管理的方法</p> <p>3.關鍵績效指標</p> <p>4.績效評估的方法</p> <p>5.現行企業績效管理模式</p> <p>6.績效管理與人力資源的結合與發展</p> <p>7.績效回饋與面談績效獎勵:我的績效公平嗎?</p> <p>8.上司與下屬的思維</p> <p>9.績效發展之輔導：績效再造</p> <p>10.建立成功的團隊：團隊合作發展</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解績效管理之意涵，課堂講授，作業</p> <p>能有效了解團隊合作並應用於績效管理之意涵，課堂講授，作業</p> <p>能了解人力資源管理與績效合作之相互關聯性，課堂講授，筆試</p> <p>能識別績效管理與績效評估的差異性，課堂講授，筆試</p> <p>能解析現行公司執行績效管理對組織管理之影響，課堂講授，口試</p> <p>能了解溝通協調應用於績效管理之手法，課堂講授，口試</p> <p>能運用理論設計初階績效管理，課堂講授，口試</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	