

南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	70D20701
課程中文名稱	問題分析與決策管理
課程英文名稱	Problem analysis and decision management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	二技企管四甲 四技企管四甲四技企管四乙
任課教師	蘇永昌
上課教室(時間)	週四第 2 節(S314) 週四第 3 節(S314) 週四第 4 節(S314)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	1.個人日常生活中或工作職場上所面臨的問題、解決方案與選擇。 2.問題的分類與分析。 3.決策的本質與運用。 4.問題與決策方法、模型之闡述。 5.實際案例解說。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.能了解問題的定義、屬性與分類，並分析、研判其重要性與風險值。 , -- , 1 基礎商管知識 2.學習理性的決策過程及其有效的模型，以提升決策的有效性與成功機率。 , -- , 7 整合與企劃 3.建立正面的人生觀、價值觀，作為中心思想，使思考與策略基此主軸幅射 運用。 , -- , 14 企業倫理概念 4.學習與訓練思考的方法，使思考能創新、靈活、敏銳且涵蓋面廣、有脈絡 可循。 , -- , 6 創新與解決問題能力 5.依問題之屬性，應用資訊系統於解決方案之模型。 , -- , 9 資訊科技應用能 力 6.對問題之了解與分析，以創新思考方式應用於有效的決策，利用資源加以 溝通，有利於全面推動，儘速達成目標。 , -- , 12 表達與溝通

中文課程大綱	<p>(1).決策：競爭策略與經營管理的核心： 決策的本質、價值專注的決策、決策分析與資訊社會、決策家。</p> <p>(2).決策問題的類型： 決策者人數、方案的多寡、決策的狀態、資訊的特性、決策的對手、目的與應用。</p> <p>(3).決策的陷阱：決策陷阱、決策障礙的因應之道。</p> <p>(4).架構問題與系統化決策過程： 紫式決策分析架構、權衡與決策、執行與回饋。</p> <p>(5).決策目標與評估屬性： 目標的定義與應用、目標的類型與架構、目標產生的方法、評估屬性、績效 指標。</p> <p>(6).方案產生與決策創意： 創意產生的概念與階段、方案創新的思維方式與關鍵、方案類型、過濾過多方案的方案。</p> <p>(7).結果衡量與權衡： 建立結果表、描述方案價值、效度檢驗、簡易權重給定法。</p> <p>(8).簡易多屬性評等技術與多屬性評估模式： SMART 簡介與使用程序、SMART 之改良方法、多屬性評估模式。</p> <p>(9).分析層級程序法：概論、模式與使用步驟、特性。</p> <p>(10).完全不確定決策： 完全不確定決策的決策準則、機率的種類、機率給定與修正、機率認知的陷阱。</p> <p>(11).風險下的決策與資訊的價值： 影響圖、決策樹、貝氏決策分析與資訊之價值。</p> <p>(12).決策風險偏好與效用理論： 效用、期望效用理論、決策者偏好與風險態度、多屬性效用模式、分析風險決策時可能的錯誤。</p> <p>(13).決策資訊系統： 定義與類型、專家系統、高階主管資訊系統、決策支援系統、開發與比較。</p> <p>(14).資料挖礦、商業智慧、知識管理： 資料、資訊、知識與決策、資料挖礦、商業智慧、知識管理。</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>第一週: 自我介紹、認識學生、溝通上課方式及規則</p> <p>第二週: 什麼是問題? 什麼是決策? 為什麼要分析?</p> <p>第三週: 建立共同的系統與方法</p> <p>第四週、第五週: 面對問題的心態、解決問題從心開始</p> <p>第六週、第七週、第八週: 解決問題的邏輯架構</p> <p>第九週: 期中考</p> <p>第十、十一、十二週: 解決問題的邏輯程序</p> <p>第十三週: 企業參訪</p>

	<p>第十四週: 解決問題的邏輯思考方法</p> <p>第十五週: 決策研究與風險評估</p> <p>第十六週: 潛在問題分析</p> <p>第十七週: 激發創意及創造力</p> <p>第十八週: 團隊思考</p> <p>第十九週: 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解問題的定義、屬性與分類，並分析、研判其重要性與風險值。 ， 課堂講授，口頭報告</p> <p>學習理性的決策過程及其有效的模型，以提升決策的有效性與成功機率。 ， 課堂講授，口頭報告</p> <p>建立正面的人生觀、價值觀，作為中心思想，使思考與策略基此主軸幅射運用。 ， 課堂講授，口頭報告口頭報告</p> <p>學習與訓練思考的方法，使思考能創新、靈活、敏銳且涵蓋面廣、有脈絡可循。 ， 課堂講授，口頭報告</p> <p>依問題之屬性，應用資訊系統於解決方案之模型。 ， 課堂講授，口頭報告</p> <p>對問題之了解與分析，以創新思考方式應用於有效的決策，利用資源加以溝通，有利於全面推動，儘速達成目標。 ， 課堂講授，口頭報告口頭報告</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	