

# 南臺科技大學 106 學年度第 2 學期課程資訊

課程代碼	50D22201
課程中文名稱	品管實務
課程英文名稱	Quality Management Practice
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技工管四甲 四技工管四乙
任課教師	陳忠和
上課教室(時間)	週二第 2 節(P303) 週二第 3 節(P303) 週二第 4 節(P303)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.讓學生擁有全盤企業經營管理的實務概念及早進入現狀縮短摸索空窗期。 , --, 1 管理知識</p> <p>2.須先擁有品質管理之基本課程內容概念如各種品管管制理論、抽樣方法、品質工程...等，佐以實務 內容解說增添經營管理功力。 , --, 2 管理實務</p> <p>3.讓學生認知本課程之實務講解與理論銜接，須思索各項管理現場之技巧，虛心接受、良好溝通技巧之人際關係，預為日後就職準備。 , --, 8 適應社會</p> <p>4.讓學生學得整體企業經營管理之全盤綜貌。 , --, 5 分析構想</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品質新舊七工具</li> <li>2. 各種品質工具圖</li> <li>3. 品質機能展開(Quality function deployment)</li> <li>4. 顧客驅導的管理</li> <li>5. 進料品質管理</li> <li>6. 過程品質管理</li> <li>7. TQM(全面品質管理)</li> </ol>

	8. 方針管理 9. 品質成本 10. 教育訓練 11. 全公司動員 12. 品質激勵活動 13. ISO 9000 14. 國家品質獎 15. 標竿學習 16. 服務的品質
英/日文課程大綱	
課程進度表	第 1-4 週 品質管理概論, 全面品質管理, 六標準差及個案研討 第 5-8 週 品質改善工具和手法及個案研討 第 9 週 期中考 第 10-13 週 田口式品質工程概論及個案研討 第 14-17 週 服務業之品質管理, 品質標準與品質獎及個案研討 第 18 週 期末考
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 讓學生擁有全盤企業經營管理的實務概念及早進入現狀縮短摸索空窗期。 ， 課堂講授，筆試筆試 須先擁有品質管理之基本課程內容概念如各種品管管制理論、抽樣方法、品質工程...等，佐以實務 內容解說增添經營管理功力。 ， 課堂講授，筆試筆試 讓學生認知本課程之實務講解與理論銜接，須思索各項管理現場之技巧，虛心接受、良好溝通技巧之人際關係，預為日後就職準備。 ， 課堂講授，筆試筆試 讓學生學得整體企業經營管理之全盤綜貌。 ， 課堂講授，筆試筆試
指定用書	書名：品質管理-現代化觀念與實務應用 作者：鄭春生 書局：全華圖書股份有限公司 年份：2014 年 ISBN： 版本：第五版
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	