

# 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	M0N00501
課程中文名稱	旅館管理
課程英文名稱	Hotel Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜二技餐旅三甲 夜四技餐旅二甲
任課教師	余梅香
上課教室(時間)	週四第 12 節(W0404) 週四第 13 節(W0404) 週四第 14 節(W0404)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.具備旅館經營管理的專業知識，--，9 基礎餐旅知識 2.學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，--，10 基礎餐旅技能 3.培養團隊合作的精神，--，7 樂在工作 4.協調旅館組織內不同部門之分工，--，2 溝通協調
中文課程大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
英/日文課程大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations

	<p>(4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations</p> <p>(5) Hotel Accounting and Controls</p> <p>(6) The Future of the Industry</p>
課程進度表	<p>週次主題</p> <p>一 課程內容介紹</p> <p>二 旅館的特性與發展</p> <p>三 旅館的分類</p> <p>四 旅館的分類</p> <p>五 旅館的連鎖經營</p> <p>六 旅館的分級制度</p> <p>七 旅館的組織</p> <p>八 客務部組織與職責</p> <p>九 期中考</p> <p>十 客務部組織與職責</p> <p>十一 櫃檯實務</p> <p>十二 旅館行銷與業務銷售</p> <p>十三 旅館營運績效</p> <p>十四 房務作業</p> <p>十五 個案報告</p> <p>十六 個案報告</p> <p>十七 個案報告</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>具備旅館經營管理的專業知識，課堂講授，筆試</p> <p>學習旅館硬體設備的管理與軟體的服務提供技巧，課堂講授，作業</p> <p>培養團隊合作的精神，分組討論，口頭報告</p> <p>協調旅館組織內不同部門之分工，成果驗收，書面報告</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	<p>旅館客房管理實務精華版/李欽明/揚智</p> <p>旅館管理與實務/吳勉勤/華立</p> <p>旅館管理實務/詹益政/揚智</p>
教學軟體	

課程規範	
------	--