

# 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	01N06C0A
課程中文名稱	職場英語溝通
課程英文名稱	Workplace English Communication
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技餐旅二乙
任課教師	洪嘉鎡
上課教室(時間)	週四第 12 節(W0405) 週四第 13 節(W0405) 週四第 14 節(W0405)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	TOEIC
輔導考照 2	BULATS
課程概述	本課程旨在提升學生在專業職場英文聽說讀寫的實務運用能力。依照本校科系屬性將職場英語學習內涵大致分為四大領域—工程、商務及管理、一般職場、餐旅。課程內容包括專業英語詞彙學習、聽講練習、職場相關領域文章閱讀與寫作訓練等。此外，也將全球英語（Global English; Globish）核心單字與基本句型適度融入課程學習與分組情境對話練習，除了提升學生專業領域英語溝通能力之外，同時能兼顧基本英語力之強化，以提升程度較弱學生學習信心。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.培養學生具備專業職場英語基本能力，--，1 基本知能</p> <p>2.提升學生跨文化溝通素養，--，3 本土與國際意識</p> <p>3.增進學生專業職場英語聽說讀寫實務運用技能。--，4 實務技能</p> <p>4.增進學生運用專業英語完成職場溝通目的之能力。--，7 表達溝通</p> <p>5.培養學生合作學習能力，完成分組情境英語練習任務。--，8 敬業合群</p>
中文課程大綱	<p>本課程針對以下四個職場領域英語溝通情境主題與功能，引導學生進行英文詞彙與基本對話技巧學習與演練：</p> <p>1.工程：</p> <p>(1) 網路世界 (2) 智慧型手機 (3) 電腦世界 (4) 奈米技術 (5) 小機件 (6) 機器人</p>

	<p>2.餐飲&amp;旅遊:  (1) 處理來電 (2) 介紹飯店服務與設施 (3) 處理訂位/訂房相關事宜 (4) 接待客人 (5) 餐飲服務 (6)提供旅遊與交通建議 (7) 滿足客戶需求</p> <p>3.商務&amp;管理:  (1) 求職廣告 (2) 工作實習 (3) 商業書信 (4) 報價及訂貨 (5) 商務簡報 (6) 商務談判 (7) 產品發表會</p> <p>4.一般職場:  (1) 求職面試 (2) 英文履歷 (3) 電話英語 (4) 迎接與接待外賓 (5) 公司部門簡介 (6) 商務會議 (7) 英語簡報</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>Week 1: Introduction</p> <p>Week 2: Unit 2</p> <p>Week 3: Unit 2</p> <p>Week 4: Unit 2</p> <p>Week 5: Unit 3</p> <p>Week 6: Unit 3</p> <p>Week 7: Unit 3</p> <p>Week 8: Review</p> <p>Week 9: Mid-Term Exam</p> <p>Week 10:期中檢討</p> <p>Week 11:Unit 5</p> <p>Week 12:Unit 5</p> <p>Week 13:Unit 6</p> <p>Week 14:Unit 6</p> <p>Week 15:Unit 9</p> <p>Week 16:Unit 9</p> <p>Week 17:Review</p> <p>Week 18:Final Exam</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>培養學生具備專業職場英語基本能力，課堂講授，日常表現</p> <p>提升學生跨文化溝通素養，課堂講授，自我評量</p> <p>增進學生專業職場英語聽說讀寫實務運用技能。，課堂講授，作業</p> <p>增進學生運用專業英語完成職場溝通目的之能力。，實作演練，口試口試</p> <p>培養學生合作學習能力，完成分組情境英語練習任務。，分組討論，日常表現</p>
指定用書	<p>書名：Unlock Listening and Speaking 2</p> <p>作者：Stephanie Dimond-Bayir</p> <p>書局：Cambridge</p>

	年份：2014 ISBN：ISBN: 978-1-107-68232-0 版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	