

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	F0N17701
課程中文名稱	知識管理
課程英文名稱	Knowledge Management
學分數	2.0
必選修	選修
開課班級	夜四技資傳四甲
任課教師	賴冠彰
上課教室(時間)	週四第 13 節(L404) 週四第 14 節(L404)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	隨著知識經濟時代的來臨，知識管理相關議題已受到企業的重視。本課程主要包含之課題包含組織如何定義知識、獲取知識、創造知識、儲存知識、分享知識及應用知識及資訊科技如何協助知識管理等重要觀念的介紹。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.能瞭解基本的知識管理理論與重要準則，--，8 傳播知識應用 2.能瞭解知識管理運作架構，--，7 專業倫理與社會責任 3.能透過團隊合作建立設計與規劃知識管理專案，--，6 團隊合作 4.能實際建立知識社群，並將成果加以創新與運用，--，2 問題發現與解決
中文課程大綱	1.知識與知識管理概論 2.知識獲取與創造 3.知識儲存 4.知識分享與移轉 5.知識應用 6.資訊科技與知識管理 7.知識管理評估與衡量 8.知識管理與學習型組織
英/日文課程大綱	1.Introduction to Knowledge and Knowledge Management 2.Knowledge Acquisition and Creation

	3.Knowledge Storage 4.Knowledge Sharing and Knowledge Transfer 5.Knowledge Application 6.Information Technology and Knowledge Management 7.Knowledge Management Measurement 8.Knowledge Management and Learning Organization
課程進度表	第 1 週：準備，開學日，介紹知識管理 第 2 週：知識發展的重要性 第 3 週：知識管理的基本概念 第 4 週：知識管理的理論基礎 第 5 週：知識管理系統的建構 第 6 週：知識管理的創新應用 第 7 週：創新的基本概念 第 8 週：創新的種類及策略 第 9 週：期中考試 第 10 週：案例討論—資訊產業 第 11 週：案例討論—非營利組織 第 12 週：案例討論—金融產業 第 13 週：案例討論—IC 產業 第 14 週：案例討論—其他服務業 第 15 週：學生分組報告與討論（一） 第 16 週：學生分組報告與討論（二） 第 17 週：學生分組報告與討論（三） 第 18 週：期末考試
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 能瞭解基本的知識管理理論與重要準則，課堂講授，筆試 能瞭解知識管理運作架構，分組討論，筆試 能透過團隊合作建立設計與規劃知識管理專案，個案研究(PBL)，口頭報告作業 能實際建立知識社群，並將成果加以創新與運用，啟發思考成果驗收，書面報告
指定用書	書名：知識管理 作者：黃廷合、吳思達 書局：全華圖書 年份：2014 ISBN：

	版本：第四版
參考書籍	
教學軟體	PPT,補充教材
課程規範	1.不遲到及不曠課 2.應準時交作業及準備主題報告 3.有期中及期末考試