

# 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	B0D38301
課程中文名稱	民宿經營管理
課程英文名稱	Leisure policy and laws and regulations
學分數	2.0
必選修	選修
開課班級	二技休閒四甲
任課教師	施瑞賢
上課教室(時間)	週二第 5 節(T0608) 週二第 6 節(T0608)
課程時數	2
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	期中佔 30% 期末佔 30% 平時佔 40% (出缺勤 隨堂作業 課堂表現)
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號 , 中文課程學習目標 , 英文課程學習目標 , 對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.了解民宿的經營特性 ,-- ,1 休閒專業知識      2.能運用設計的技法於民宿房間的規劃 ,-- ,4 綜合知識運用      3.能分析民宿內外部環境與市場需求 ,-- ,7 解說與意見表達      4.能分辨優質民宿的規劃特色 ,-- ,2 專業技能</p>
中文課程大綱	<p>第 1 週 概論：民宿的緣起與定義、民宿的類型、特性與功能</p> <p>第 2 週 概論：一般民宿與旅館之比較、國內外民宿發展現況</p> <p>第 3 週 民宿與社區及休閒產業關係：</p> <p>    民宿與社區關係、民宿與地方休閒產業關係</p> <p>第 4 週 民宿與社區及休閒產業關係：</p> <p>    民宿之策略聯盟與組織運用、民宿與社區發展案例分析的</p> <p>第 5 週 民宿特色營造與品質評價的：</p> <p>    特色民宿之定義與認定條件、民宿特色之營造的、民宿品質之評價與案例分析</p> <p>第 6 週 民宿環境資源之規劃設計：</p> <p>    民宿規劃與景觀設計、民宿建築及周邊設施與法規</p> <p>第 7 週 民宿環境資源之規劃設計：</p>

	<p>經營民宿規劃之事前評估</p> <p>第 8 週 民宿房間之規劃設計： 民宿空間需求特性與規劃設計概念、民宿客房型態與面積、房間的基本設備與備品、第 4 節房間容量與設計</p> <p>第 9 週 期中考試</p> <p>第 10 週 民宿之客務服務： 民宿客務作業內容、接待工作項目、接待人員禮儀訓練與旅客抱怨處理</p> <p>第 11 週 民宿之房務服務： 房務標準作業流程、房務工作人員服裝儀容、民宿房間檢查、客房清潔維護與保養</p> <p>第 12 週 宿餐飲規劃與服務： 民宿餐飲之規劃、民宿之菜單設計、特色風味餐研發</p> <p>第 13 週 民宿之活動服務： 民宿體驗活動內容、類型與設計、民宿體驗活動與套裝遊程之規劃、民宿體驗活動案例、民宿套裝遊程案例、民宿活動之解說導覽</p> <p>第 14 週 民宿之活動服務： 民宿體驗活動內容、類型與設計、民宿體驗活動與套裝遊程之規劃、民宿體驗活動案例、民宿套裝遊程案例、民宿活動之解說導覽</p> <p>第 15 週 民宿之安全管理： 民宿安全規則之建立、保管作業程序及注意項、旅客異常及緊急突發狀況處理、 民宿內部安全管理</p> <p>第 16 週 民宿的行銷管理： 民宿行銷的概念、民宿的行銷工作、民宿之行銷策略、民宿的行銷推廣企劃、 民宿的網路行銷</p> <p>第 17 週 民宿經營相關法規 民宿法規訂定之緣起與主管機關、民宿之設立申請與基本要件、民宿建築與消防設備、衛生之法規、民宿經營者之義務與責任、民宿面臨之問題、民宿未來努力方向</p> <p>第 18 週 期末報告</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>了解民宿的經營特性，--，-- 能運用設計的技法於民宿房間的規劃，--，-- 能分析民宿內外部環境與市場需求，--，--</p>

	能分辨優質民宿的規劃特色 ,-- ,--
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	