

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	B0D08501
課程中文名稱	旅館管理
課程英文名稱	Hotel Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	二技休閒三甲
任課教師	林舜涓
上課教室(時間)	週二第 7 節(T0508) 週二第 8 節(T0508) 週二第 9 節(T0508)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作，以在未來找出適合自己的工作。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，describe the general scope and characteristics of the hospitality, and types of hotels，1 休閒專業知識</p> <p>2.瞭解旅館的組織結構，recognize the structure of the lodging industry，2 專業技能</p> <p>3.瞭解旅館部門運作及相互關係，Increase the knowledge and understanding of departmental operations and interrelationships，4 綜合知識運用</p> <p>4.具備舖床操作能力，Able to make a bed，2 專業技能</p> <p>5.培養學習者合作的基本精神，Develop the spirit of cooperation through team-discussion and pair-work，8 群體合作</p>
中文課程大綱	<p>一 課程介紹與旅館業的認識</p> <p>二 旅館的定義與特性</p> <p>三 旅館的分類和分級</p> <p>四 旅館的經營型態</p> <p>五 旅館的組織與分類</p> <p>六 客務部組織與職責</p>

	<p>七 櫃檯實務 八 櫃檯實務 九 期中考 十 旅館參觀 十一 訂房作業 十二 房務部組織與職責 十三 房務作業 十四 行銷作業 十五 行銷作業 十六 人事管理 十七 安全管理 十八 期末考</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>週別 單元名稱與內容</p> <p>1 課程介紹 2 旅館概論 3 旅館分類 4 旅館的分類及分級 5 旅館結構 6 業師 7 旅館結構 8 飯店的功能及部門 9 期中考週 10 房務作業及管理 11 業師 12 客務作業及管理 13 客務作業及管理 14 小組報告 & 行銷業務 15 業師 16 小組案例角色扮演 & 人事管理 17 小組案例角色扮演 & 安全管理 18 期末考</p> <p>*****教師得依學生學習情況調整課程進度及內容*****</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>描述餐旅業的範疇、特性與旅館種類，課堂講授其他、案例、，口頭報告作業筆試</p> <p>瞭解旅館的組織結構，課堂講授其他、影片、其他、案例、，口頭報告作業筆試</p>

	<p>瞭解旅館部門運作及相互關係，課堂講授專題演講其他、影片、其他、業師演講、其他、案例、，口頭報告作業其他、心得、筆試</p> <p>具備鋪床操作能力，課堂講授，作業</p> <p>培養學習者合作的基本精神，分組討論，口頭報告書面報告</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>
參考書籍	<p>1. 旅館客房管理實務 精華版(2010)，李欽明，揚智出版社 2. Foundation of Lodging Management(second edition, 2012) , David K. Hayes , Jack D. Ninemeier & A. Miller, Prentice Hall 3. Introduction to hospitality(5th edition, 2009), John r. Walker, Prentice Hall. 4. 旅館管理(精華版) ，2013，吳勉勤，華立出版社</p>
教學軟體	
課程規範	<p>1.上課前務必攜帶 teaching notes 及筆。上課習慣僅帶小說及手機且未參與任何課堂活動同學請謹慎。</p> <p>2.彼此尊重。為尊重老師及其它同學的上課權，請不要課堂上聊天以避免干擾到同學及老師。如需要長時間討論，離開教室談完後歡迎再回來。</p> <p>3.非本班上課同學禁止進入教室伴讀(或睡覺)。如因特別原因一定要坐在班上時請先詢問老師。</p> <p>4. 同學(包括欲隨班修本課同學)第一週上課務必出席以瞭解老師上課要求及評分方式。未出席同學視同已瞭解老師上課要求及評分方式，請勿於學期末才詢問評分方式及 ARGUE 成績。</p>