

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	70Q09G01
課程中文名稱	企業流程管理
課程英文名稱	Business Process Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	碩專企管一甲 碩專企管一乙
任課教師	殷世熙
上課教室(時間)	週六第 5 節(S307) 週六第 6 節(S307) 週六第 7 節(S307)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	Business Process Management(BPM)整合企業內部工作流程分析與資訊系統整合，也包括企業外部交易的應用整合。本課程論述企業流程的持續最佳化，進而改善與提升企業體質；探討流程分析工具與建構方法、系統性流程評估與規劃、藉由資訊技術進行企業流程與資料的整合與監督、流程與管理地整合、流程與制度設計、系統導入與及流程改善的相關議題。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. BPM 簡介 2. 企業流程分類與特性分析 3. 企業流程結構的設計 4. 流程的品質與績效 5. 企業流程資訊系統的基本模組 6. 智慧型企業流程管理 7. BPM 與 ERP 的應用 8. BPM 專案管理 9. 企業再造工程 10. 期刊文獻選讀 11. 期末報告

英/日文課程大綱	
課程進度表	
教學方式與評量 方法	
指定用書	
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	