

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	70N00501
課程中文名稱	生產與作業管理
課程英文名稱	Production and Operations Management
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜四技企管四甲
任課教師	林志添 李重瑩
上課教室(時間)	週四第 12 節(S316) 週四第 13 節(S316) 週四第 14 節(S316)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	生管與作業管理的意義在有效運用管理功能及有限資源，處理一切與生產過程有關的決策，以期在最短時間內以最低成本提供適時、適量、適質的產品或服務，來滿足顧客的需求。本課程主要介紹上述生管意義中之基本觀念、面臨的問題及解決方法，以期學生能整合其他企業功能。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標 ----- 1.使同學們了解生產與作業管理的理論及實務，--，5 作業管理知識 2.培養同學正確的觀念以利方法及應用，--，7 整合與企劃 3.提昇同學生產作業或服務流程管理之相關專業知識，--，5 作業管理知識 4.培養同學創新思考能力，--，6 創新與解決問題能力 5.可透過實際應用提昇同學實務技能並協助考取相關證照，--，8 實務技能與證照 6.培養同學團隊合作與溝通能力，--，13 工作態度與團隊合作
中文課程大綱	1. 以作業管理為競爭利器 2. 作業策略 3. 程序策略 4. 品質管制 5. TQM 6. 6 sigma

	7. 總合規劃 8. 存量管制 9. MRP 10. ERP 11. JIT
英/日文課程大綱	
課程進度表	1. 生產作業管理策略 2. 銷售預測評估與管控 3. 產品與服務設計 4. 產能規劃 5. 物料需求計畫與企業資援規劃(MRP ERP) 6. 豐田式生產管理(JIT) 7. 製程選擇與佈置分析 8. 品質管理(QCC、TQM、ISO 9001:2008、6-sigma) 9. 個案研討
教學方式與評量方法	※課程學習目標，教學方式，評量方式 ----- 使同學們了解生產與作業管理的理論及實務，課堂講授，筆試 培養同學正確的觀念以利方法及應用，課堂講授，筆試 提昇同學生產作業或服務流程管理之相關專業知識，課堂講授，筆試 培養同學創新思考能力，課堂講授，筆試 可透過實際應用提昇同學實務技能並協助考取相關證照，課堂講授，筆試 培養同學團隊合作與溝通能力，分組討論，作業
指定用書	書名：生產與作業管理 作者：鄭榮郎 編著 書局：全華圖書 年份：2015 ISBN：978-986-463-030-1 版本：3
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	1.本課程要求學生分組報告