

# 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	70M17302
課程中文名稱	績效管理
課程英文名稱	Performance Management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	碩研企管二甲 碩研人資二甲
任課教師	黃培文
上課教室(時間)	週五第 2 節(S304A) 週五第 3 節(S304A) 週五第 4 節(S304A)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	本課程主要在於使學生明白績效管理的意義與目的並瞭解企業的績效管理實務，同時亦學習績效管理工具的應用技巧，認知績效管理是人資專業管理人員與主管很重要的職責。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.績效管理的意涵</li> <li>2.績效管理的程序</li> <li>3.績效評估方法</li> <li>4.績效管理與平衡計分卡</li> <li>5.績效管理與策略地圖</li> <li>6.關鍵績效指標(KPI)</li> <li>7.關鍵職能指標(KCI)</li> <li>8.績效管理連結接班人計畫</li> <li>9.績效管理連結學習地圖</li> <li>10.績效管理連結報償管理</li> <li>11.績效管理連結人力重配置</li> <li>12.績效管理個案研討</li> </ol>
英/日文課程大綱	1. Definition of Performance Management

	<p>2. Procedure of Performance Management</p> <p>3. Performance Measurement</p> <p>4. Performance Management and Balanced Scorecard</p> <p>5. Performance Management and Strategy Map</p> <p>6. Key Performance Indicators</p> <p>7. Key Competence Indicators</p> <p>8. Performance Management and Succession planning</p> <p>9. Performance Management and Learning Map</p> <p>10. Performance Management and Compensation Management</p> <p>11. Performance Management and Replacement</p> <p>12. Performance Management Case Studies</p>
課程進度表	<p>週次 項目或單元 教材綱要或內容</p> <p>一(9/22) 課程簡介 課程簡介</p> <p>二(9/29) 第一講 績效管理與 KPI 系統的理論與應用</p> <p>三(10/6) 第二講 KPI 指標建構方法與應用(一)</p> <p>四(10/13) 第二講 KPI 指標建構方法與應用(二)</p> <p>五(10/20) 第三講 KPI 指標建構的策略分析法應用與實作演練(一)</p> <p>六(10/27) 第三講 KPI 指標建構的策略分析法應用與實作演練(二)</p> <p>七(11/3) 第三講 KPI 指標建構的策略分析法應用與實作演練(三)</p> <p>八(11/10) 第三講 KPI 指標建構的策略分析法應用與實作演練(四)</p> <p>九(11/17) 期中考 期中發表</p> <p>十(11/24) 第四講 KPI 指標建構的任務分析法應用與實作演練</p> <p>十一(12/1) 第五講 單位與個人 KPI 指標建構的實作演練</p> <p>十二(12/8) 第六講 平衡計分卡的應用</p> <p>十三(12/15) 第七講 策略地圖的應用與實作(一)</p> <p>十四(12/22) 第七講 策略地圖的應用與實作(二)</p> <p>十五(12/29) 校慶補假 校慶補假</p> <p>十六(1/5) 第七講 策略地圖的應用與實作(三)</p> <p>十七(1/12) 第八講 績效管理連結人力資源發展</p> <p>十八(1/19) 期末考 期末發表</p>
教學方式與評量方法	
指定用書	<p>書名：教師自編教材</p> <p>作者：</p> <p>書局：</p> <p>年份：</p> <p>ISBN：</p> <p>版本：</p>

參考書籍	1.績效管理與發展-建構組織人力資本工具與應用/葛建培、卓正欽[雙葉]
教學軟體	
課程規範	