

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	70D24K01
課程中文名稱	服務業人才發展
課程英文名稱	Service Industry Human Development
學分數	3.0
必選修	管制選修
開課班級	二技企管四甲 四技企電四甲四技國企四甲四技國企四乙四技企管四甲四技企管四乙
任課教師	張淑玲 伍家德
上課教室(時間)	週四第 2 節(S303) 週四第 3 節(S303) 週四第 4 節(S303)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	人身保險業務員資格
輔導考照 2	
課程概述	本課程主要在培養金融服務業從業人員，結合理論及實務針對金融專業知識、業務技能、團隊互動及人際溝通等職場關鍵能力，進行系列的探索，以期養成學生在服務業的就業能力。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解金融服務業的核心觀念與知識。 , To be able to understand the core concepts and knowledge of financial services. , 4 會計與財務知識</p> <p>2.能將業務技能落實在解決實際的問題。 , To be able to apply sales skills to problem-solving in reality. , 6 創新與解決問題能力</p> <p>3.能建立人際溝通的技巧。 , To be able to build the skills of interpersonal communication. , 12 表達與溝通</p> <p>4.能考取壽險業務人員證照培養正確的學習態度。 , To be able to take the life insurance business license. , 8 實務技能與證照</p>
中文課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金融市場基礎知識 2. 市場調查與分析 3. 顧客服務 4. 適性引導 5. 人身保險業務員資格證照輔導

英/日文課程大綱	1. Fundamentals of Financial Markets 2. Market survey and analysis 3. customer service 4. Adaptive guidance 5. Personal insurance salesman qualification certificate counseling																																													
課程進度表	<p>*****</p> <p>本課程為密集授課(到第 14 週止) 為管制修課無法直接與網路選課系統選課須以人工加選分式來修課</p> <p>有意願修讀本課程的同學請直接傳訊給伍家德老師(FB: Chia-Te Wu)完成報名即可修課.</p> <p>*****</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>週次</th> <th>日期</th> <th>上課地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>9月21日</td><td>南臺 S303</td></tr> <tr><td>2</td><td>9月28日</td><td>南臺 S303</td></tr> <tr><td>3</td><td>10月5日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>4</td><td>10月12日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>5</td><td>10月19日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>6</td><td>10月26日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>7</td><td>11月2日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>8</td><td>11月9日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>9</td><td>11月16日</td><td>期中考週停課</td></tr> <tr><td>10</td><td>11月23日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>11</td><td>11月30日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>12</td><td>12月7日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>13</td><td>12月14日</td><td>金英通訊處</td></tr> <tr><td>14</td><td>12月21日</td><td>金英通訊處</td></tr> </tbody> </table>	週次	日期	上課地點	1	9月21日	南臺 S303	2	9月28日	南臺 S303	3	10月5日	金英通訊處	4	10月12日	金英通訊處	5	10月19日	金英通訊處	6	10月26日	金英通訊處	7	11月2日	金英通訊處	8	11月9日	金英通訊處	9	11月16日	期中考週停課	10	11月23日	金英通訊處	11	11月30日	金英通訊處	12	12月7日	金英通訊處	13	12月14日	金英通訊處	14	12月21日	金英通訊處
週次	日期	上課地點																																												
1	9月21日	南臺 S303																																												
2	9月28日	南臺 S303																																												
3	10月5日	金英通訊處																																												
4	10月12日	金英通訊處																																												
5	10月19日	金英通訊處																																												
6	10月26日	金英通訊處																																												
7	11月2日	金英通訊處																																												
8	11月9日	金英通訊處																																												
9	11月16日	期中考週停課																																												
10	11月23日	金英通訊處																																												
11	11月30日	金英通訊處																																												
12	12月7日	金英通訊處																																												
13	12月14日	金英通訊處																																												
14	12月21日	金英通訊處																																												
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解金融服務業的核心觀念與知識。 ， 課堂講授 ， 筆試</p> <p>能將業務技能落實在解決實際的問題。 ， 啟發思考 ， 日常表現</p> <p>能建立人際溝通的技巧。 ， 啟發思考 ， 口頭報告</p> <p>能考取壽險業務人員證照培養正確的學習態度。 ， 課堂講授 ， 筆試</p>																																													
指定用書	書名：無 作者： 書局： 年份：																																													

	ISBN : 版本 :
參考書籍	<p>*****</p> <p>本課程為密集授課(到第 14 週止) 為管制修課無法直接與網路選課系統選課須以人工加選分式來修課</p> <p>有意願修讀本課程的同學請直接傳訊給伍家德老師(FB: Chia-Te Wu)完成報名即可修課.</p> <p>*****</p>
教學軟體	
課程規範	<p>*****</p> <p>本課程為密集授課(到第 14 週止) 為管制修課無法直接與網路選課系統選課須以人工加選分式來修課</p> <p>有意願修讀本課程的同學請直接傳訊給伍家德老師(FB: Chia-Te Wu)完成報名即可修課.</p> <p>*****</p>