

南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	70D24101
課程中文名稱	商業智慧
課程英文名稱	Business Intelligence
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技企電三甲 四技企管四甲四技企管四乙
任課教師	鄭滄祥
上課教室(時間)	週二第 2 節(S309) 週二第 3 節(S309) 週二第 4 節(S309)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	商業智慧指的是企業利用資料倉儲技術、線上分析處理技術、資料探勘與資料呈現等技術，進行結構化和非結構化的資料分析，藉以創造和累積商務知識與見解，改善商務決策品質，採取有效的商務行動，完善各種商務流程，提升各方面商務績效，增強綜合競爭力的智慧和能力。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.瞭解基本的 OLAP 資料處理運算技術，--，1 基礎商管知識</p> <p>2.具有運用 Excel 作為前端分析工具的能力，--，8 實務技能與證照</p> <p>3.具有建立儀錶板展示功能的能力，--，9 資訊科技應用能力</p> <p>4.能對企業營運資料能進行各種分析，--，7 整合與企劃</p> <p>5.具有將資料分析結果轉化為重要資訊，進而用以協助相關經營決策的制訂，--，6 創新與解決問題能力</p>
中文課程大綱	<p>1. 商業智慧基礎觀念簡介</p> <p> 1a.商業智慧的意義</p> <p> 1b.商業智慧的發展趨勢</p> <p> 1c.商業智慧對企業營運管理的價值及效益</p> <p> 1d.商業智慧系統的基本架構</p> <p>2. 商業智慧資料處理技術</p> <p> 2a.資料倉儲、線上分析處理、各種 OLAP 資料處理運算技術(切片、切塊、</p>

	<p>上捲、下鑽、轉軸)</p> <p>3. 商業智慧系統架構</p> <p>3a. 「資料整合」、「資料分析」及「資料取得」</p> <p>3b. 系統的導入</p> <p>4. 商業智慧資訊系統-報表設計</p> <p>5. 商業智慧主管資訊系統-報表使用</p> <p>6. 知識發掘的步驟與順序</p> <p>7. 重要資料探勘技術介紹</p>
英/日文課程大綱	<p>1) Introduction to Business Intelligence</p> <p>2) IT technology in BI</p> <p>a. Datawarehouse</p> <p>b. OLAP (Online Analytical Processing) technologies (Slice, Dice, Roll up, Drill down, Pivot)</p> <p>3) Framework of a BI system</p> <p>4) Report Design in a BI system</p> <p>5) BI Report Application</p> <p>6) Knowledge Discovery</p> <p>7) Introduction to Data Mining Techniques</p>
課程進度表	<p>第 1 週. 商業智慧基礎觀念簡介</p> <p>第 2 週. 視覺化儀表板的介紹</p> <p>第 3 週. 資料上捲、下鑽的概念與資料呈現</p> <p>第 4-5 週. 資料動態顯示的設計</p> <p>第 6-7 週. 重要資料警示的顯示設計</p> <p>第 8 週. 儀表板的整合設計</p> <p>第 9 週. 期中考</p> <p>第 10 週 Power BI 概論</p> <p>第 11-12 週 Power Pivot 之 OLAP</p> <p>第 13-15 週 Power View 資料探索智慧視覺</p> <p>第 16-17 週 Power Map 3D 地理空間呈現</p> <p>第 18 週. 期末考</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>瞭解基本的 OLAP 資料處理運算技術，課堂講授，作業具有運用 Excel 作為前端分析工具的能力，實作演練，課堂展演具有建立儀表板展示功能的能力，實作演練課堂講授，實作能對企業營運資料能進行各種分析，課堂講授分組討論，實作具有將資料分析結果轉化為重要資訊，進而用以協助相關經營決策的制訂，</p>

	分組討論，口頭報告
指定用書	書名：大數據分析 Excel Power BI 全方位應用 作者：謝邦昌, 鄭宇庭, 宋龍華, 陳妙華 書局：碁峰 年份：2016 ISBN：9789863479987 版本：
參考書籍	王作桓、蕭涵憶，從樞紐分析到大數據分析 Power Query、Power Pivot、Power View、Power Map 應用解析，碁峰
教學軟體	SAP Dashboard, Microsoft Excel 2016
課程規範	上課專心聽講，並請切實練習作業