

# 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	50D02402
課程中文名稱	專案管理
課程英文名稱	Project Management
學分數	3.0
必選修	選修
開課班級	四技電商三甲 四技電商三乙
任課教師	林高正
上課教室(時間)	週四第 2 節(D302) 週四第 3 節(D302) 週四第 4 節(D302)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	台語
輔導考照 1	
輔導考照 2	
課程概述	單一訂製之個別生產本就是主要生產型態之一，加上企業必須不斷地進行合理化與 e 化以提升整體競爭力，使得企業必須面對許多工程專案與軟體專案，因而將專案管理列為中高階管理人員必備之知識與技能。本課程目標在教導學生於接到任務指派時，如何以適當的流程、步驟與方法協助完成專案目標，尤其是如何扮演專案經理或團隊成員的角色，以及如何規劃與執行專案管理的工作。換言之，即在提升學生對單一訂製之個別生產或專案計劃的規劃、排程與控制技能。
先修科目或預備能力	無
課程學習目標與核心能力之對應	<p>※編號，中文課程學習目標，英文課程學習目標，對應系指標</p> <p>-----</p> <p>1.能了解 PMBOK 所規範的九大專案管理基本知識，To be able to understand 9 preliminary concepts of project management outlined by PMBOK，1 管理知識</p> <p>2.以專案方法的觀點，讓學生了解專案管理所需的相關工具和方法，Starting from the project, students are able to understand related tools and methods needed by project management，2 管理實務</p> <p>3.以專案順序的觀點，讓學生了解五個專案管理流程，Based on project procedures, students are able to understand five project management procedures，4 協調整合</p> <p>4.能有效辨識出企業專案管理的問題，提出的適當的工具和方法，To be able</p>

	<p>to identify problems of project management encountered by a company, and provide tools and methods properly , 5 分析構想</p> <p>5.能體認正確嚴謹應用專案管理方法的重要性 , To be able to recognize the importance of applying project management methods correctly and rigorously , 5 分析構想</p> <p>6.能利用 Excel 軟體來處理專案資源排程與減少專案工期 , 並能下正確的決策 , To be able to apply Excel to doing project resource schedule, reducing project duration and making right decisions , 13 資訊能力</p> <p>7.能應用專案管理的方法 , 分析企業專案管理的實務資料 , To be able to apply methods of project management to analyze practical project management data , 3 計畫評估</p>
中文課程大綱	<p>一、導論：1.前言；2.專案的特性；3.專案的生命週期；4.管理概要；5.專案管理的架構。</p> <p>二、策略性專案管理：1.策略決策；2.專案的選擇；3.策略聯盟與中衛體系。</p> <p>三、專案的組織：1.專案組織型態；2.專案團隊的組成；3.專案經理人的選擇。</p> <p>四、專案時程分析：1.需求的確認；2.專案網路圖的建構；3.計劃評核術與日程計劃；</p> <p>4.專案趕工問題。</p> <p>五、專案資源之配置：1.資源的種類；2.資源調配之準則；3.資源調配之內容與基本程序。</p> <p>六、專案預算與成本：1.預算概述；2.預算編製的程序；3.預算編製的方法；4.彈性預算的編製；5.預算的控制；6.責任中心；7.專案成本的規劃與控制。</p> <p>七、專案契約管理：1.專案契約之擬訂；2.專案契約管理之步驟；3.契約的型態；4.契約的成立與效力；5.訂約時的注意事項；6.工程契約。</p> <p>八、專案的控制：1.進度控制；2.成本控制；3.品質控制。</p> <p>九、專案風險管理：1.風險的定義；2.風險管理的意義與目標；3.風險管理的步驟與方法。</p> <p>十、BOT 專案管理：1.民間參與公共建設模式；2. BOT 專案計劃；3. BOT 專案投資策略；4. BOT 專案品質管理；5. BOT 專案風險管理。</p> <p>十一、個案分析與電腦軟體應用：1. Microsoft Project；2.個案分析。</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>一、導論：1.前言；2.專案的定義與特性；3.專案的生命週期；4.管理概要；5.專案管理的架構。(第一、二週)</p> <p>二、策略性專案管理：1.策略管理程序概述；2.專案組合的選擇；3.專案組合選擇程序；4.建立策略性夥伴關係；5.決策工具：層級分析法 (AHP)。(第三、四週)</p> <p>三、專案的組織：1.專案組織型態；2.專案團隊的組成；3.專案經理的選擇。(第五週)</p> <p>四、專案的規劃：1.專案目標的確立；2.任務描述；3.專案內容的決定；4.工作分解結構(WBS)；5.作業劃分表；6.責任矩陣；7.專案網路圖的繪製。(第六、</p>

	<p>七週)</p> <p>五、專案時程分析：1.作業工期的估計；2.專案各項時間值的估算；3.作業寬鬆時間；4.時程估算範例；5.關鍵作業與作業要徑；6.甘特圖。(第七、八週)</p> <p>六、專案資源之調配：1.前言；2.專案趕工問題；3.資源的負荷；4.資源水準的設定；5.跨專案的資源水準設定；6.關鍵鏈排程與緩衝管理。(第十、十一週)</p> <p>七、專案預算與成本：1.影響預估品質的因素；2.時間、成本與資源預估的準則；3.預估的程序；4.預估的方法；5.成本的種類；6.以 WBS 為基礎的成本預估；7.預估的調整；8.預估資料庫的建立。(第十二、十三週)</p> <p>八、專案合約管理：1.專案合約之擬訂；2.專案合約管理之步驟；3.合約的型態；4.合約的成立與效力；5.實際訂約時應注意事項。(第十四週)</p> <p>九、專案的控制：1.專案控制系統；2.進度控制；3.成本控制；4.品質控制；5.變更管理。(第十五週)</p> <p>十、專案風險管理：1.風險的定義；2.風險管理的意義與目標；3.風險管理的步驟與方法。(第十六週)</p> <p>十一、BOT 專案管理：1.前言；2.民間參與公共建設模式；3.BOT 專案投資策略；4.BOT 專案品質管理；5.BOT 專案風險管理。(第十七週)</p>
<p>教學方式與評量方法</p>	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>能了解 PMBOK 所規範的九大專案管理基本知識，課堂講授實作演練，書面報告筆試筆試筆試</p> <p>以專案方法的觀點，讓學生了解專案管理所需的相關工具和方法，課堂講授實作演練，書面報告筆試筆試筆試</p> <p>以專案順序的觀點，讓學生了解五個專案管理流程，課堂講授實作演練，書面報告筆試筆試筆試</p> <p>能有效辨識出企業專案管理的問題，提出的適當的工具和方法，課堂講授，筆試筆試筆試</p> <p>能體認正確嚴謹應用專案管理方法的重要性，課堂講授實作演練，書面報告</p> <p>能利用 Excel 軟體來處理專案資源排程與減少專案工期，並能下正確的決策，課堂講授實作演練，書面報告</p> <p>能應用專案管理的方法，分析企業專案管理的實務資料，課堂講授實作演練，筆試筆試筆試</p>
<p>指定用書</p>	<p>書名：Project Management: The Managerial Process</p> <p>作者：C.F. Gray and E.W. Larson</p> <p>書局：McGraw-Hill (華泰代理)</p> <p>年份：2014</p> <p>ISBN：978-1-259-01070-5</p> <p>版本：6th</p>
<p>參考書籍</p>	<p>1. Mantel, Meredith, Shafer, and Sutton (2008), Project Management in Practice,</p>

	<p>3rd edition.(華泰代理) 2. Kerzner (2001), Project Management: A System Approach to Planning, Scheduling, and Controlling, 7th edition. 3. Wysocki and McGray (2003), Effective Project Management: Traditional, Adaptive, Extreme, 3rd edition. 4. Rosenau (1992), Successful Project Management: A Step by Step Approach with Practical Examples, 2nd edition. 5. Meredith and Mantel (2003), Project Management: A Managerial Approach, 5th edition. 6. Elmaghraby (1977), Activity Networks: Project Planning and Control by Network Models. 7. Demeulemeester and Herroelen (2002), Project Scheduling: A Research Handbook. 8. Chapman and Ward (1997), Project Risk Management: Processes, Techniques and Insights. 9. Smith (ed.)(1995), Project Cost Estimating. (詳細參考書目請參閱課程講義)</p>
教學軟體	本課程備有上課投影片 PDF 檔、課程補充資料電子檔。
課程規範	<p>一、學期報告未繳交、抄襲別人或分數未達 50 分者，學期成績最高為 50 分。</p> <p>二、依學校規定，為保障同學受教權，本課程第一週即正式上課。請同學務必進到“Flip 數位學習”教學網頁下載並列印課程大綱與第一章講義備用。</p> <p>三、教科書中譯本：劉雯瑜 (2015)，專案管理，第六版，華泰文化 (ISBN:978-986-341-144-4)。</p>