

## 南臺科技大學 106 學年度第 1 學期課程資訊

課程代碼	01N06C0E
課程中文名稱	職場英語溝通
課程英文名稱	Workplace English Communication
學分數	3.0
必選修	必修
開課班級	夜機械產攜二甲
任課教師	周俊男
上課教室(時間)	週一第 6 節(K313) 週一第 7 節(K313) 週三第 1 節(K313) 週三第 2 節(K313) 週三第 3 節(K313)
課程時數	3
實習時數	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	TOEIC
輔導考照 2	BULATS
課程概述	本課程旨在提升學生在專業職場英文聽說讀寫的實務運用能力。依照本校科系屬性將職場英語學習內涵大致分為四大領域—工程、商務及管理、一般職場、餐旅。課程內容包括專業英語詞彙學習、聽講練習、職場相關領域文章閱讀與寫作訓練等。此外，也將全球英語（Global English; Globish）核心單字與基本句型適度融入課程學習與分組情境對話練習，除了提升學生專業領域英語溝通能力之外，同時能兼顧基本英語力之強化，以提升程度較弱學生學習信心。
先修科目或預備能力	
課程學習目標與核心能力之對應	※編號 , 中文課程學習目標 , 英文課程學習目標 , 對應系指標 ----- 1.培養學生具備專業職場英語基本能力 ,-- ,1 基本知能 2.提升學生跨文化溝通素養 ,-- ,3 本土與國際意識 3.增進學生專業職場英語聽說讀寫實務運用技能 。 ,-- ,4 實務技能 4.增進學生運用專業英語完成職場溝通目的之能力 。 ,-- ,7 表達溝通 5.培養學生合作學習能力，完成分組情境英語練習任務 。 ,-- ,8 敬業合群
中文課程大綱	本課程針對以下四個職場領域英語溝通情境主題與功能，引導學生進行英文詞彙與基本對話技巧學習與演練： 1.工程：

	<p>(1) 網路世界 (2) 智慧型手機 (3) 電腦世界 (4) 奈米技術 (5) 小機件 (6) 機器人</p> <p>2.餐飲&amp;旅遊:</p> <p>(1) 處理來電 (2) 介紹飯店服務與設施 (3) 處理訂位/訂房相關事宜 (4) 接待客人 (5) 餐飲服務 (6) 提供旅遊與交通建議 (7) 滿足客戶需求</p> <p>3.商務&amp;管理:</p> <p>(1) 求職廣告 (2) 工作實習 (3) 商業書信 (4) 報價及訂貨 (5) 商務簡報 (6) 商務談判 (7) 產品發表會</p> <p>4.一般職場:</p> <p>(1) 求職面試 (2) 英文履歷 (3) 電話英語 (4) 迎接與接待外賓 (5) 公司部門簡介 (6) 商務會議 (7) 英語簡報</p>
英/日文課程大綱	
課程進度表	<p>Week 1: Introduction</p> <p>Week 2: The Story of an Hour (1894)</p> <p>Week 3: Holiday</p> <p>Week 4: The Nightingale and the Rose (1900)</p> <p>Week 5: The Gift of the Magi (1905)</p> <p>Week 6: The Lady or the Tiger</p> <p>Week 7: Metamorphosis</p> <p>Week 8: The Unicorn in the Garden</p> <p>Week 9: Midterm</p> <p>Week 10: Tainan and Literature(1)</p> <p>Week 11: Tainan and Literature(2)</p> <p>Week 12: Tainan and Literature(3)</p> <p>Week 13: Tainan and Literature(4)</p> <p>Week 14: Tainan and Literature(5)</p> <p>Week 15: Tainan and Literature(6)</p> <p>Week 16: Tainan and Literature(7)</p> <p>Week 17: Tainan and Literature(8)</p> <p>Week 18: Final</p>
教學方式與評量方法	<p>※課程學習目標，教學方式，評量方式</p> <p>-----</p> <p>培養學生具備專業職場英語基本能力，課堂講授，筆試</p> <p>提升學生跨文化溝通素養，課堂講授，實作</p> <p>增進學生專業職場英語聽說讀寫實務運用技能。, 課堂講授，實作</p> <p>增進學生運用專業英語完成職場溝通目的之能力。, 課堂講授，口試</p> <p>培養學生合作學習能力，完成分組情境英語練習任務。, 分組討論，實作</p>
指定用書	<p>書名：</p> <p>作者：</p>

	書局： 年份： ISBN： 版本：
參考書籍	
教學軟體	
課程規範	