

南臺科技大學 105 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	休閒餐旅產業人力資源管理
課程編碼	MOM00J02
系所代碼	0M
開課班級	碩研休閒一甲 碩研餐旅一甲
開課教師	梁仲正
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 5 6 7 教室 T0609
必選修	必修
課程概述	休閒餐旅業人力資源管理課程主要內容包含了解休閒餐旅產業人力資源管理內容與重要性，學習與了解休閒餐旅業組織文化、組織設計、工作分析、人力規劃、招募與甄選、訓練與發展、績效評估、領導與激勵策略、企業倫理及未來趨勢與挑戰等議題。
課程目標	
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.休閒餐旅產業人力資源管理導論 2.休閒餐旅產業人力資源管理與組織績效 3.休閒餐旅產業人力資源管理與策略 4.休閒餐旅產業組織文化、組織設計與工作分析 5.休閒餐旅產業人力規劃、招募與遴選 6.休閒餐旅產業人力訓練與發展 7.休閒餐旅產業員工績效評估與管理 8.休閒餐旅產業員工領導策略 9.休閒餐旅產業員工激勵機制與員工福利 10.休閒餐旅產業策略性報酬管理 11.休閒餐旅產業人力資源管理之企業倫理 12.休閒餐旅產業人力資源管理未來趨勢與挑戰
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.Introduction to hospitality human resource management 2.Hospitality human resource management and performance 3.Hospitality human resource management strategies 4.Hospitality industry organizational culture、design and Job analysis 5.Hospitality employee performance evaluation and management 6. Hospitality employee planning, recruitment and selection 7.Hospitality employee training and development 8.Hospitality employee performance evaluation 9.Hospitality employee motivation and benefit 10.Hospitality employee payment management

	11.Ethics in hospitality human resource management 12.Hospitality Human resource management trends and challenge
教學方式	
評量方法	
指定用書	老師編製中英文講義
參考書籍	<p>餐旅業人力資源管理 - 梁仲正 郭欣易, 石銳 2016 ISBN 978-986-6860-21-8 華都文化事業出版社、台北</p> <p>1) Noe, R. A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B., Wright, P.M. (2016). Fundamentals of human resource management. 6th (ed). New York, NY: McGraw-Hill Education.</p> <p>(2) Dessler, G. (2014). Human resource management. 14th(ed). Essex, UK. Pearson Education.</p> <p>(3) 黃廷和等編著 人力資源管理 休閒餐旅特色 (2015) 全華.</p>
先修科目	無
教學資源	
注意事項	<p>註 1: 平時成績 40% ,包括 1-2 次不定期小考、課堂參與討論、及上課態度 (包括手機鈴響、上課睡覺及講話等影響上課秩序行為)。平時成績 40% 期中成績 30% 期末成績 30%</p> <p>註 2: 報告, 名單, 若有不清楚之地方請詢問任課老師。</p> <p>註 3: 上課前請先做好預習之工作, 上課中間將會有問題提問與討論, 若表現不佳將會影響成績。</p> <p>註 4: 請準時上課, 遲到超過 15 分鐘以上者視同曠課。因故缺席者請當日上課前一天或 24 小時之內以 Email、電話或請同學告知老師。曠課 4 次以上期末考以零分計。</p>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	