

南臺科技大學 105 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	管理學(與專四技休閒二甲合開)
課程編碼	B0N00702
系所代碼	0B
開課班級	夜四技休閒二丙
開課教師	陳孟修
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	二 12 13 14 教室 T0501-6
必選修	必修
課程概述	<p>管理學並不僅僅是商業領域的學科,更是適合應用於不同學科與各行各業,不論是在個人/家庭/組織/政府/國家等等.</p> <p>再者,人類是群居的動物,必須藉由團體的分工合作.除了求生存,更負有文明傳承的重任.此有賴於管理功能的發揮.</p>
課程目標	學習管理學主要目的是為提升生活品質,運作效率與效用,進而增加資源使用的有效性,避免無效率與浪費.
課程大綱	<p>chapter 1 管理者的工作</p> <p>chapter 2 國際化管理/文化多元化/科技及網際網路</p> <p>chapter 3 道德及社會責任</p> <p>chapter 4 品質管理與顧客滿意</p> <p>chapter 5 規劃的重要性</p> <p>chapter 6 解決問題與決策</p> <p>chapter 7 規劃及決策的專門方法</p> <p>chapter 8 工作設計及工作時程</p> <p>chapter 9 組織架構,文化及變革</p> <p>chapter 10 任用及人力資源管理</p> <p>chapter 11 領導能力</p> <p>chapter 12 激勵</p> <p>chapter 13 溝通</p> <p>chapter 14 團隊,群體及團隊工作</p> <p>chapter 15 控制的本質</p> <p>chapter 16 管理無效能的執行者</p> <p>chapter 17 提高個人生產力及壓力管理</p>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. The manager's jobs 2. International Management, Cultural Diversify, Technology and the Internet 3. Ethics and Social responsibility 4. Managing for Quality and Customer Satisfication

	5. Essentials of Planning 6. Problem Solving and Decision Making 7. Specialized Techniques for Planning and Decision Making 8. Job Design and Work Schedules 9. Organization Structure, Culture and Change 10. Staffing and Human Resource Management 11. Leadership 12. Motivation 13. Communication 14. Teams, Groups and Teamwork 15. Essentials of Control 16. Managing Ineffective Performers 17. Enhancing Personal Productivity and Managing Stress
教學方式	
評量方法	
指定用書	管理學－建立觀光休閒事業的競爭優勢
參考書籍	書名：管理學 作者：趙慕芬、林宥瑩 總審定：管康彥 書局：新陸書局股份有限公司 年份：2014 年 10 月初版修訂版。 書名：管理是什麼 作者：瓊安·瑪格瑞塔 Joan Magretta 書局：天下文化 年份：2003/05
先修科目	無
教學資源	
注意事項	期中、期末成績評分會參考平時出席率及學習態度，並請「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印」
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	台語
輔導考照 1	
輔導考照 2	