

## 南臺科技大學 105 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	團體溝通
課程編碼	70D23903
系所代碼	07
開課班級	企管陸生研修班 四技企管三甲四技企管三乙
開課教師	黃峰蕙
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	四 6 7 8 教室 S301B
必選修	選修
課程概述	<p>首先簡介溝通的本質，再認識自我與知覺，進而學習溝通的技巧－傾聽、語言的訊息、非語言訊息，最後將所學的概念及技巧應用於小團體的溝通。</p> <p>(Firstly, introduce the essentials of human communication. Secondly, learn the self and perception. Thirdly, learn about communication skills such as listening, verbal messages, and non-verbal messages. Finally, the above knowledge and skills will be applied to group communication.)</p>
課程目標	<p>1.使學生了解小團體溝通的實用性概念和理論。(知識) (Let students understand the concepts and theorem of small group communication.- Knowledge)</p> <p>2.了解人際溝通的基礎-認識自我及知覺、有效溝通的方法，包括傾聽、語文訊息及非語文訊息，最後應用於小團體溝通。(技能) (Understand the fundamental of communication: the self, perception, and effective communication skills. And, apply the above skill to small group communication.- Skills)</p> <p>3.能了解小團體互動機制，以建立正確的溝通態度(態度) (Understand the mechanism of small group interaction to build up correct communication attitude.-Attitude)</p>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人類溝通的本質</li> <li>2. 自我概念、自我揭露、周哈里窗</li> <li>3. 知覺</li> <li>4. 傾聽在人類溝通的重要</li> <li>5. 語言的訊息</li> <li>6. 非語言訊息</li> <li>7. 小團體溝通</li> <li>8. 小團體溝通中的成員互動</li> <li>9. 小團體溝通中的領導者</li> </ol>

英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essentials of human communication.</li> <li>2. Self-concept, self-disclosure, Johari Window.</li> <li>3. Perception.</li> <li>4. Listening in Human communication.</li> <li>5. Verbal messages.</li> <li>6. Non-verbal messages.</li> <li>7. Small group communication.</li> <li>8. Members in small group communication.</li> <li>9. Leaders in Small group communication.</li> </ol>
教學方式	
評量方法	
指定用書	Human Communication: The Basic Course
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	1
授課語言 1	英語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	