

## 南臺科技大學 105 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	問題分析與決策管理
課程編碼	70D20703
系所代碼	07
開課班級	二技企管四甲 四技企管四甲四技企管四乙
開課教師	蘇永昌
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	三 2 3 4 教室 S303
必選修	選修
課程概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.個人日常生活中或工作職場上所面臨的問題、解決方案與選擇。</li> <li>2.問題的分類與分析。</li> <li>3.決策的本質與運用。</li> <li>4.問題與決策方法、模型之闡述。</li> <li>5.實際案例解說。</li> </ol>
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.深入淺出、生動活潑，讓學員能以濃厚的興趣，參予討論且深入了解。</li> <li>2.採學術研究與實務應用並重： 在學術研究上，將引導學員儘快融入，探討更深廣的領域。 使學員在進入職場能預作準備，或在現有之工作表現上，能取得領先優勢。</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1).決策：競爭策略與經營管理的核心： 決策的本質、價值專注的決策、決策分析與資訊社會、決策家。</li> <li>(2).決策問題的類型： 決策者人數、方案的多寡、決策的狀態、資訊的特性、決策的對手、目的與應用。</li> <li>(3).決策的陷阱：決策陷阱、決策障礙的因應之道。</li> <li>(4).架構問題與系統化決策過程： 紫式決策分析架構、權衡與決策、執行與回饋。</li> <li>(5).決策目標與評估屬性： 目標的定義與應用、目標的類型與架構、目標產生的方法、評估屬性、績效 指標。</li> <li>(6).方案產生與決策創意： 創意產生的概念與階段、方案創新的思維方式與關鍵、方案類型、過濾過多方案的方案。</li> <li>(7).結果衡量與權衡： 建立結果表、描述方案價值、效度檢驗、簡易權重給定法。</li> <li>(8).簡易多屬性評等技術與多屬性評估模式： SMART 簡介與使用程序、SMART 之改良方法、多屬性評估模式。</li> </ol>

	<p>(9).分析層級程序法：概論、模式與使用步驟、特性。</p> <p>(10).完全不確定決策： 完全不確定決策的決策準則、機率的種類、機率給定與修正、機率認知的陷阱。</p> <p>(11).風險下的決策與資訊的價值： 影響圖、決策樹、貝氏決策分析與資訊之價值。</p> <p>(12).決策風險偏好與效用理論： 效用、期望效用理論、決策者偏好與風險態度、多屬性效用模式、分析風險決策時可能的錯誤。</p> <p>(13).決策資訊系統： 定義與類型、專家系統、高階主管資訊系統、決策支援系統、開發與比較。</p> <p>(14).資料挖礦、商業智慧、知識管理： 資料、資訊、知識與決策、資料挖礦、商業智慧、知識管理。</p>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	