

南臺科技大學 105 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	品管實務
課程編碼	50D22201
系所代碼	05
開課班級	四技工管四甲 四技工管四乙
開課教師	陳忠和
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 2 3 4 教室 E0508
必選修	選修
課程概述	
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. (知識) 讓學生擁有全盤企業經營管理的實務概念及早進入現狀縮短摸索空窗期。 2. (技能) 須先擁有品質管理之基本課程內容概念如各種品管管制理論、抽樣方法、品質工程...等，佐以實務 內容解說增添經營管理功力。 3. (態度) 讓學生認知本課程之實務講解與理論銜接，須思索各項管理現場之技巧，虛心接受、良好溝通技巧之人際關係，預為日後就職準備。 4. (其它) 讓學生學得整體企業經營管理之全盤綜貌。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質新舊七工具 2. 各種品質工具圖 3. 品質機能展開(Quality function deployment) 4. 顧客驅導的管理 5. 進料品質管理 6. 過程品質管理 7. TQM(全面品質管理) 8. 方針管理 9. 品質成本 10. 教育訓練 11. 全公司動員 12. 品質激勵活動 13. ISO 9000 14. 國家品質獎 15. 標竿學習 16. 服務的品質
英文大綱	
教學方式	

評量方法	
指定用書	品質管理-現代化觀念與實務應用
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	