

## 南臺科技大學 105 學年度第 1 學期課程資訊

|        |  |
|--------|--|
| 課程名稱   | 旅遊糾紛與個案處理  |
| 課程編碼   | B0D43002   |
| 系所代碼   | 0B   |
| 開課班級   | 四技休閒四甲 四技休閒四乙  |
| 開課教師   | 王嘉淳  |
| 學分     | 2.0  |
| 時數     | 2  |
| 上課節次地點 | 三 5 6 教室 T0501-6   |
| 必選修    | 選修   |
| 課程概述   | <p>本課程將透過案例分析,以多面向的方式探討旅遊糾紛原因,將複雜的法規問題及臨場實務以淺顯易懂</p> <p>的解析方式呈現,目的在於讓學生了解如何防範糾紛的發生,並在事故發生後,依循法規採取正確的處理方式,進而提升旅遊品質。</p>   |
| 課程目標   |  |
| 課程大綱   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導論</li> <li>2. 旅遊糾紛發生之原因與類型</li> <li>3. 旅遊與保險</li> <li>4. 行前解約</li> <li>5. 旅遊費用</li> <li>6. 護照簽證</li> <li>7. 機位機票</li> <li>8. 領隊導遊</li> <li>9. 行程問題</li> <li>10. 飯店問題</li> </ol> |

|        |  |
|--------|--|
|        | <p>11. 行李</p> <p>12. 意外事故</p> <p>13. 旅行社倒閉</p>   |
| 英文大綱   | <p>1. Introduction</p> <p>2. The types and reasons of travel disputes</p> <p>3. Insurance</p> <p>4. Contract cancellations</p> <p>5. Travel expenses</p> <p>6. Visa and passport</p> <p>7. Tickets</p> <p>8. Tour leader and tour guide</p> <p>9. Travel schedule</p> <p>10. Accommodations</p> <p>11. Luggage</p> <p>12. Accidents</p> <p>13. Bankruptcy of the travel agencies</p> |
| 教學方式   |  |
| 評量方法   |  |
| 指定用書   | 旅遊糾紛與緊急事件處理  |
| 參考書籍   |  |
| 先修科目   |  |
| 教學資源   |  |
| 注意事項   |  |
| 全程外語授課 | 0  |
| 授課語言 1 | 華語   |

|        |  |
|--------|--|
| 授課語言 2 |  |
| 輔導考照 1 |  |
| 輔導考照 2 |  |