

南臺科技大學 105 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅遊糾紛與個案處理
課程編碼	B0D43002
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒四甲 四技休閒四乙
開課教師	王嘉淳
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	三 5 6 教室 T0501-6
必選修	選修
課程概述	<p>本課程將透過案例分析,以多面向的方式探討旅遊糾紛原因,將複雜的法規問題及臨場實務以淺顯易懂</p> <p>的解析方式呈現,目的在於讓學生了解如何防範糾紛的發生,並在事故發生後,依循法規採取正確的處理方式,進而提升旅遊品質。</p>
課程目標	
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導論 2. 旅遊糾紛發生之原因與類型 3. 旅遊與保險 4. 行前解約 5. 旅遊費用 6. 護照簽證 7. 機位機票 8. 領隊導遊 9. 行程問題 10. 飯店問題

	<p>11. 行李</p> <p>12. 意外事故</p> <p>13. 旅行社倒閉</p>
英文大綱	<p>1. Introduction</p> <p>2. The types and reasons of travel disputes</p> <p>3. Insurance</p> <p>4. Contract cancellations</p> <p>5. Travel expenses</p> <p>6. Visa and passport</p> <p>7. Tickets</p> <p>8. Tour leader and tour guide</p> <p>9. Travel schedule</p> <p>10. Accommodations</p> <p>11. Luggage</p> <p>12. Accidents</p> <p>13. Bankruptcy of the travel agencies</p>
教學方式	
評量方法	
指定用書	旅遊糾紛與緊急事件處理
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語

授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	