

南臺科技大學 105 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	領隊與導遊實務
課程編碼	B0D05002
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒二甲 四技休閒二乙
開課教師	蔡必昌
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 7 8 9 教室 T0501-6
必選修	選修
課程概述	<p>1.本課程為教育部卓越計畫補助 旅遊就學程之課程,其中八周由旅行業者專家授課。</p> <p>2.所有課程內容的規劃與安排，將完全依據考選部導遊領隊證照考試內容而設計，並由授課老師親自設計課程與練習題目，以輔導學生考取領隊導遊執照。</p>
課程目標	<p>課程目標 (Goal)：</p> <p>從歷年的學生職涯發展需求調查中得知，休閒系學生有相當高的比率，畢業後從事旅遊服務相關行業。加上近年政府積極投入旅遊觀光產業的推廣與各項軟硬體的建设，同時也創造不少旅遊服務產業的工作機會。有鑑於此，「導遊與領隊證照輔導」課程的目標，協助同學提早接觸與認識旅遊服務產業，瞭解領隊與導遊工作的意義，瞭解領隊、導遊工作內容，及所需之專業知識；學習正確的工作態度與技能，輔導參加國家證照考試，取得導遊領隊專業證照，以提早累積進入職場就業競爭力。</p>
課程大綱	<p>課程大綱 週次 日期 主題名稱 授課業界專家</p> <p>1 9/15 課程簡介 蔡必昌</p> <p>2. 9/22 領隊導遊概論 蔡必昌</p> <p>3 9/29 領隊導遊概論 蔡必昌</p> <p>4. 10/6 旅遊契約 順一旅行社王致遠總經理</p> <p>5. 10/13 急救常識 微風旅行社游勇訓總經理</p> <p>6. 10/20 航空票務 家樂福旅行社 陳愛玲經理</p> <p>7. 10/27 出入境手續及法規 微風旅行社游勇訓總經理</p> <p>8. 11/3 旅遊安全與緊急事件處理 家樂福旅行社 陳愛玲經理</p> <p>9. 期中考 1 小時</p> <p>10. 11/17 領隊帶團及旅遊現況 良友旅行社 張惠文 經理</p>

	11 11/24 導覽解說 高雄導遊公會理事長陳錫堅 導遊職前訓練講座 12 12/1 旅客心理 高雄導遊公會理事長陳錫堅 導遊職前訓練講座 13. 12/8 兩岸關係及現況 王百祿 家樂福旅行社 經理 導遊職前訓練講座 14 12/15 總複習考試及觀光政策 蔡必昌 15 12/22 兩岸條例 王百祿 家樂福旅行社 經理 導遊職前訓練講座 16 12/29 總複習考試及國際禮儀 蔡必昌 17. 1/5 總複習考試及觀光法規 蔡必昌 18. 1/12 期末考 2 小時
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	導遊與領隊實務
參考書籍	1.黃仁鵬 領隊導遊實務 楊智文化圖書公司 2.蔡必昌 領隊導遊捷徑 華杏文化圖書公司
先修科目	
教學資源	
注意事項	1.座位固定 2.先修課程 旅行社管理 3.選修本課程同學，請先閱讀該課程之教學大綱，以免造成個人學習之困擾
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	