

南臺科技大學 105 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	商業智慧
課程編碼	70D24101
系所代碼	07
開課班級	企管陸生研修班 四技企電三甲四技企管四甲四技企管四乙
開課教師	鄭滄祥 童冠燁
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	二 2 3 4 教室 L309
必選修	選修
課程概述	商業智慧指的是企業利用資料倉儲技術、線上分析處理技術、資料探勘與資料呈現等技術，進行結構化和非結構化的資料分析，藉以創造和累積商務知識與見解，改善商務決策品質，採取有效的商務行動，完善各種商務流程，提升各方面商務績效，增強綜合競爭力的智慧和能力。
課程目標	商業智慧可作為企業擬定策略的一項重要輔助工具。本課程將利用 Excel 的前端分析功能與鼎新 V-Point 商業智慧軟體，協助同學瞭解企業如何對日常經營所產生的大量資料進行各種分析，進而將它們轉化為重要情報與資訊，協助相關經營決策的制訂、以產生優異的經營績效。本課程也將介紹重要的資料探勘技術，用以協助從資料中提取出隱含的特別的，過去未知的，潛在有價值的信息。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商業智慧基礎觀念簡介 <ol style="list-style-type: none"> 1a.商業智慧的意義 1b.商業智慧的發展趨勢 1c.商業智慧對企業營運管理的價值及效益 1d.商業智慧系統的基本架構 2. 商業智慧資料處理技術 <ol style="list-style-type: none"> 2a.資料倉儲、線上分析處理、各種 OLAP 資料處理運算技術(切片、切塊、上捲、下鑽、轉軸) 3. 商業智慧系統架構 <ol style="list-style-type: none"> 3a.「資料整合」、「資料分析」及「資料取得」 3b. 系統的導入 4. 商業智慧資訊系統-報表設計 5. 商業智慧主管資訊系統-報表使用 6. 知識發掘的步驟與順序 7. 重要資料探勘技術介紹
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1) Introduction to Business Intelligence 2) IT technology in BI

	<p>a.Dataware house</p> <p>b. OLAP (Online Analytical Processing) technologies (Slice, Dice, Roll up, Drill down, Pivot)</p> <p>3)Framework of a BI system</p> <p>4)Report Design in a BI system</p> <p>5)BI Report Application</p> <p>6) Knowledge Discovery</p> <p>7) Introduction to Data Mining Techniques</p>
教學方式	
評量方法	
指定用書	講義
參考書籍	<p>1.中央大學管理學院 ERP 中心著，商業智慧，滄海書局</p> <p>2.王仲麒著，2013 Excel 商業智慧分析，碁峰資訊股份有限公司</p> <p>3. Adam, A. 2014. High impact data visualization with Power View, Power Map, and Power BI. Apress.</p>
先修科目	
教學資源	
注意事項	應切實到課聽講並練習交付的習題
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	