南臺科技大學 105 學年度第 1 學期課程資訊		
課程名稱	績效評估	
課程編碼	50N13101	
系所代碼	05	
開課班級	夜四技工管四甲	
開課教師	陳忠和	
學分	3.0	
時數	3	
上課節次地點	四 12 13 14 教室 W0508	
必選修	選修	
課程概述	主要探討危機管理、企業診斷及績效管理等三個議題。危機管理與預警,俾 能及早發現企業經營危機,企業診斷是企業經營績效評估的落實方式,平衡 計分卡係將績效管理導向管理上可資操作的規劃作業,此為國內企業十分常用的方式	
課程目標		
課程大綱	1.企業危機管理與預警 2.企業危機處理作業流程 3.企業整體診斷 4.企業外在環境診斷 5.企業核心體質診斷 6.企業管理功能查核 7.企業經營績效衡量 8.財務比率法 9.平衡計分卡設計理念 10.平衡計分卡四大構面 11.策略觀點的平衡計分卡 12.平衡計分卡管理流程	
英文大綱	1.Business crisis management and early alerting system 2.Operating procedure of business crisis treatment 3.Overall business diagnosis 4.Diagnosis of business external environment 5.Diagnosis of business core constitution 6.Examination of business management function 7.Evaluation of business performance 8.Financial ratios analysis 9.Design concepts of balanced scorecard 10.Four dimensions of balanced scorecard	

	11.Balanced scorecard based on strategic viewpoint 12.Management procedure of balanced scorecard
₩L 684 →	
教學方式	
評量方法	
指定用書	績效管理
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照1	
輔導考照 2	