

## 南臺科技大學 104 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理(與專四技休閒二甲合開)
課程編碼	B0N02003
系所代碼	0B
開課班級	夜四技休閒二丙
開課教師	林舜涓
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 11 四 13 14 教室 T0510
必選修	必修
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式,並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作,以在未來找出適合自己的工作。
課程目標	<p>本課程目標在使學生上完課後能夠:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.說明旅館的歷史與特性。</li> <li>2.說明旅館的分類、分級與旅館組織。</li> <li>3.瞭解旅館部門運作及關係。</li> <li>4.理論和實際的運用</li> <li>5.建立正確的服務態度。</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>一 課程介紹與旅館業的認識</li> <li>二 旅館的定義與特性</li> <li>三 旅館的定義與特性</li> <li>四 旅館的分類及特色</li> <li>五 旅館的分類及特色</li> <li>六 旅館的分級</li> <li>七 旅館的組織</li> <li>客務部組織</li> <li>八 訂房作業</li> <li>九 期中考</li> <li>十 訂房作業</li> <li>十一 影片欣賞-有頂天大飯店</li> <li>十二 櫃檯作業</li> <li>十三 櫃檯作業</li> <li>十四 小組報告 &amp; 房務部組織與作業</li> <li>十五 小組報告 &amp; 房務作業</li> </ol>

	十六 小組報告 & 人事管理 十七 小組報告 & 安全管理 十八 期末考
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	1. 旅館客房管理實務 精華版(2010), 李欽明, 揚智出版社 2. 旅館前檯管理 (2002), 郭春敏譯, 五南出版社 3. Foundation of Lodging Management(2005), David K. Hayes & Jack D. Ninemeier, Prentice Hall 4. Introduction to hospitality(5th edition, 2009), John r. Walker, Prentice Hall. 5 旅館管理精華版 (2013), 吳勉勤, 華立出版社
先修科目	
教學資源	
注意事項	1.上課前務必上 My 數位學習印出上課大綱。上課做筆記是必要的 2.彼此尊重。為尊重老師的授課及其它同學的上課權，請不要課堂上聊天。如有重要事要談，歡迎離開教室談完再回來。 3.非本班上課同學禁止進入教室伴讀(或睡覺)。如因特別原因一定要坐在班上時請詢問老師。 4.欲隨班修本課同學第一週上課務必出席以瞭解老師上課要求及評分方式。未出席同學視同已瞭解上課要求及評分方式，請勿於期末再來 ARGUE 成績。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	