

南臺科技大學 104 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	旅行業管理
課程編碼	B0N01102
系所代碼	0B
開課班級	夜四技休閒二乙
開課教師	蔡必昌
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 11 12 13 教室 T0608
必選修	必修
課程概述	讓學生瞭解課程的內容概況有 1.俱樂部的特性與形式 2.海外及台灣的發展，發展方案及消費市場評估 3.俱樂部之服務管理及行銷管理 4.俱樂部之財務及客源管理 5.游泳池、健身中心之作業程序分析，緊急事件處理程序 6.國內各種型態俱樂部介紹等
課程目標	經由書本上的資訊，再加入老師個人之經驗，使學生了解俱樂部經營的基本概念。
課程大綱	1.俱樂部的特性與形式 2.海外及台灣的發展，發展方案及消費市場評估 3.俱樂部之服務管理及行銷管理 4.俱樂部之財務及客源管理 5.游泳池、健身中心之作業程序分析，緊急事件處理程序 6.國內各種型態俱樂部介紹
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	旅行業經營管理實務&教師補充教材
參考書籍	旅運實務 最新版 作者／譯者：孫慶文 出版社：揚智圖書文化公司
先修科目	
教學資源	
注意事項	1.先修科目 觀光概論及休閒概論 2.座位固定 3.外系選修須經任課老師同意 4.修課同學第一周務必來上課,以便了解課程內容及上課要求。 5.選修本課程同學，請先閱讀該課程之教學大綱，以免造成個人學習之困擾 6.本課程規定購買上課用書及補充講義
全程外語授課	0
授課語言 1	華語

授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	