

南臺科技大學 104 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	專業英語溝通(一)(C1)
課程編碼	01D12B1E
系所代碼	00
開課班級	四技產設二甲 四技產設二乙四技商設二甲四技動畫二甲四技創設二甲
開課教師	邱千媳
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	五 1 2 教室 T0312
必選修	管制必修
課程概述	The course is designed to extend low intermediate level students' English listening, speaking, reading and writing skills in four major fields—Engineering, Hospitality & Tourism, Business & Management and Workplace. Students will learn to deal with topics such as preparing English resumes and application letters, answering questions in a job interview, arranging meetings, dealing with customers, giving directions and handling payments, etc, by listening to and practicing different types of dialogues, reading and discussing relevant texts (around 400-800 headwords). The genres include instruction, description, classification, charts, graphs and business letters.
課程目標	延續大一英文課程，加強單字能力，增加口語、閱讀練習份量，熟悉專業所需之英文基礎，並進一步加強專業英文能力及英文檢定測驗之準備工作。
課程大綱	<p>專業英語溝通課程分為四大領域</p> <p>1.工程：</p> <p>工程領域涵蓋的主題範圍如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 網路世界 (2) 智慧型手機 (3) 電腦世界 (4) 奈米技術 (5) 小機件 (6) 機器人 <p>工程領域之英語學習目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 給予及回應建議 (2) 問候及自我介紹 (3) 徵求及給予意見 (4) 了解與下達指令 (5) 成功的簡報術 (6) 激勵員工的話術

	<p>2. 餐飲&旅遊:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 處理來電 (2) 提供客人和飯店有關的各項資訊 (3) 接受訂位 (4) 處理詢問訂位/訂房的相關事宜 (5) 信件往返 (6) 迎接客人 (7) 處理登記住宿的問題 (8) 解釋飯店房間各項設施的使用方法 (9) 飲料服務 (10) 餐飲服務 (11) 了解您所在地區 (12) 解釋交通工具的選擇 (13) 指示方向 (14) 滿足客戶需求 <p>3.商務&管理:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 工作面試 (2) 自信社交 (3) 邀請函 (4) 電話溝通 (5) 求職廣告 (6) 工作實習 (7) 商業書信 (8) 報價及訂貨 (9) 有效的簡報 <p>4.職場:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 求職 (2) 面試 (3) 新人報到 (4) 電話英語 (5) 商務會議 <p>*除正規課程外，另有自學中心時數及 Live DVD 之使用規定。</p>
英文大綱	<p>English communication for specific purposes course is divided into four major areas.</p> <p>1. Engineering:</p> <p>Topics:</p>

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> (1) The Internet world (2) Smart Phones (3) The computer world (4) Nanotechnology (5) Gadgets (6) Robots <p>In this course, you will learn the language functions:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Giving and responding to advice (2) Greetings and Self-Introduction (3) Asking for and giving opinions (4) Understanding and giving instructions (5) Giving a successful presentation (6) Expressions to encourage the staff <p>2. Hospitality & Tourism</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Dealing with incoming calls (2) Customer information (3) Taking reservations (4) Dealing with booking enquires (5) Correspondence (6) Welcoming guests (7) Dealing with check-in problems (8) Explaining how things work in the hotel room (9) Serving drinks (10) Food service (11) Know your region (12) Explaining travel options (13) Giving directions (14) Meeting customer needs <p>3. Business & Management</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Job Interviews (2) Socializing with Confidence (3) Invitation (4) Communicating on the Phone (5) Job Hunting (6) Internship (7) Business Writing (8) Quotations and orders (9) Powerful Presentations <p>4. Workplace</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Looking for job |
|--|--|

	(2) Job interview (3) The First Day of work (4) Telephone Conversations (5) Meetings
教學方式	
評量方法	
指定用書	Business Start-up 1
參考書籍	
先修科目	(1)此為四技二年級上學期之英語必修課程。 (2)轉學生或復學生如有在他校或本校修習過本課程，可參考教務處網站上之學分抵免要點申請學分抵免。 (3)外語能力課程免修實施要點請於語言中心網站查詢，符合免修標準之學生請至語言中心申請。
教學資源	
注意事項	1. 本課程要求使用正版書籍。 2. 本課程要求出席率，無故缺席者會被扣分。 3. 修課學生需依上課要求，使用外語自學中心與 LiveDVD。 4. 全體有修「專業英語溝通」課程的學生(含重修生)，自學中心比例占 10% (自學中心時數分數乃依比例計算，1 小時計 7 分，最多 100 分。) 而 LiveDVD 則占 5% (LiveDVD 時數 6 小時，一小時計 17 分，最多 100 分。) 時數統計時限，自 103 學年第一學期第 1 週至第 17 週止。 5. 若為轉學生或復學生，請自行安排時間於開學前兩週至「外語自學中心」(S212)參加團體導覽活動，以便熟悉自學中心的相關使用規則。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	TOEIC
輔導考照 2	BULATS