

南臺科技大學 104 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	人際關係與溝通
課程編碼	M0D15S01
系所代碼	0M
開課班級	四餐旅雙軌二甲
開課教師	李芳靜
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	三 1 2 教室 T0307
必選修	必修
課程概述	人際關係是影響我們適應社會的重要關鍵，而溝通則是維繫良好人際互動的橋樑。本課程從理論出發，藉由實際討論與技巧的習得，讓學生能增進人際關係與溝通的能力。本課程主要教授人際關係與人際溝通的基本理論與方法，著重在學校、職場、社會、家庭等實際的問題及解決。
課程目標	
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.人際關係的意義與重要性 2.自我概念與人際關係 3.自我坦承 4.影響人際吸引的其他因素 5.影響人際關係的情緒表達 6.溝通的特性與障礙 7.溝通分析 8.有效的溝通 9.自我的肯定 10.衝突管理與非語文的溝通
英文大綱	<p>1.Classification : General Education Course Subject: Human Relations and Communication Skills Credit-hours:2</p> <p>2.Give a course grade and term: The two-year vocational track 1 grade or four-year Technical grade</p> <p>3. Objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) To understand the principles of human relations and communications. (2) To learn people communication skills through organized training. (3) To enhance human relations by effective communications skills.
教學方式	
評量方法	
指定用書	

參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	