

# 南臺科技大學 104 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	企業診斷與分析(與專四技企管四甲合開)
課程編碼	70N14501
系所代碼	07
開課班級	夜二技企管四甲 夜四技企管四甲
開課教師	陳茂成
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	二 11 12 13 教室 S316
必選修	選修
課程概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.企業經營管理思想哲學之演變與趨勢。</li> <li>2.企業診斷及內、外環境分析。</li> <li>3.企業經營績效分析。</li> <li>4.企業危機之闡述與實務。</li> <li>5.實際案例解說。</li> </ol>
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.深入淺出、生動活潑，讓學員能以濃厚的興趣，參予討論且深入了解。</li> <li>2.採學術研究與實務應用並重： 在學術研究上，將引導學員儘快融入，探討更深廣的領域，鼓勵學員進修深造。 使學員在進入職場能預作準備，或在現有之工作表現上，能取得領先優勢。</li> </ol>
課程大綱	<p>(1).緒論： 企業診斷的重要性、企業診斷之意義、企業診斷的目的、企業診斷之主要內容、企業經營診斷之流程、策略性經營診斷、功能性經營診斷。</p> <p>(2).企業經營與診斷之相關理論： 科學方法的基本概念、企業診斷之概念、企業診斷之理論基礎、企業診斷之推動模式。</p> <p>(3).企業經營者及經營團隊評估： 經營團隊診斷之重要性、經營理念願景與策略的診斷、經營者之經營能力診斷、以領導能力為中心的企業診斷、經營者要求的 SISIC 人才、經營者能力的評估、高階經營團隊之組成特性、高階經營團隊評估、董事會及監察人評估。</p> <p>(4).組織運作之診斷： 組織診斷之意義及目的、組織運作之基本原則、經營組織的均衡性診斷、組織運作之診斷步驟、組織運作診斷之面向、組織改造案例。</p> <p>(5).財務管理診斷： 由財務報表到企業活動、財務報表分析、財務比率分析、財務管理綜合診斷。</p> <p>(6).企業評價： 企業評價理論觀念與流程、企業評價方法、評價方法比較、企業評價案例分</p>

	<p>析。</p> <p>(7).生產與作業管理診斷： 何謂生產、生產與作業管理概要、生產與作業管理的演進、生產與作業管理的目標、生產系統、生產與作業管理之範疇、生產規劃診斷、現場管理診斷、品質控制診斷、生產與作業管理績效指標、生產與作業管理的發展趨勢。</p> <p>(8).行銷診斷： 行銷管理的意義與範圍、行銷診斷意義及重要性、行銷整體診斷、行銷查核診斷、目標顧客特性診斷、產品診斷、促銷推廣診斷、通路診斷、價格診斷、行銷缺失之診斷、行銷診斷最後階段之檢核。</p> <p>(9).人力資源診斷： 人力資源診斷之基礎、人力資源診斷之流程、組織與人力資源之診斷、組織與人力資源診斷之範例、人力資源管理之失誤。</p> <p>(10).研究發展診斷： 研究發展基本概念、研究發展之診斷、研究發展之績效評估、新產品開發診斷、新產品開發之 4W1H、研究發展專案管理診斷、研發專案之診斷、研發專案失敗原因探討。</p> <p>(11).內控制度九大循環： 內控制度之基本概念、九大循環、銷售及收款循環、採購及付款循環、薪工循環、生產循環、固定資產循環、融資循環、投資循環、研發循環、資訊循環。</p> <p>(12).平衡計分卡之應用： 平衡計分卡之發展現況、平衡計分卡之四大構面、平衡計分卡之策略地圖觀點、平衡計分卡之管理流程、實施平衡計分卡之關鍵因素、平衡計分卡之系統分析架構、平衡計分卡案例分析---汽車業、平衡計分卡案例分析---電腦業、平衡計分卡案例分析---銀行業。</p>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	修習本學科需具備企業管理之基本知識或職場實務經驗。
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	

