

南臺科技大學 104 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	全面品質管理
課程編碼	50D12001
系所代碼	05
開課班級	四技電商四甲 四技電商四乙
開課教師	陳忠和
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	四 2 3 4 教室 P403
必選修	選修
課程概述	以整合性思維分成五部分闡述全面品質管理,並輔以企業個案介紹,比較理論與實務
課程目標	
課程大綱	<p>一.全面品質管理概念 1.品質理論 2.全球品質獎</p> <p>二.產品設計與品質保證 1.策略品質規劃 2.顧客聲音 3.產品品質設計</p> <p>三.服務品質設計 1.服務品質 2.服務系統設計</p> <p>四.施行全面品質管理 1.品質管理工具 2.品質改進團隊與專案管理</p> <p>五.永續品質改進系統 1.品質改進管理 2.驗證品質系統</p>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	全面品質管理
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	

