

## 南台科技大學 103 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	人際關係與溝通(與專四技餐旅一甲合開)
課程編碼	MON0A203
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅一丙
開課教師	陳純宜
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	二 13 14 教室 T0206
必選修	選修
課程概述	人際關係是影響我們適應社會的重要關鍵，而溝通則是維繫良好人際互動的橋樑。本課程從理論出發，藉由實際討論與技巧的習得，讓學生能增進人際關係與溝通的能力。本課程主要教授人際關係與人際溝通的基本理論與方法，著重在學校、職場、社會、家庭等實際的問題及解決。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解人際關係與溝通的基本原理</li> <li>2.透過訓練學得人際溝通的技巧</li> <li>3.應用人際溝通的技巧，增進人際關係</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.人際關係的意義與重要性</li> <li>2.自我概念與人際關係</li> <li>3.自我坦承</li> <li>4.影響人際吸引的其他因素</li> <li>5.影響人際關係的情緒表達</li> <li>6.溝通的特性與障礙</li> <li>7.溝通分析</li> <li>8.有效的溝通</li> <li>9.自我的肯定</li> <li>10.衝突管理與非語文的溝通</li> </ol>
英文大綱	<p>1. Classification : General Education Course  Subject: Human Relations and Communication Skills  Credit-hours:2</p> <p>2. Give a course grade and term: The two-year vocational track 1 grade or four-year Technical grade</p> <p>3. Objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) To understand the principles of human relations and communications.</li> <li>(2) To learn people communication skills through organized training.</li> <li>(3) To enhance human relations by effective communications skills.</li> </ol>

教學方式	
評量方法	
指定用書	1. 愛之語--兩性溝通的雙贏策略
參考書籍	1.過猶不及 蔡岱安譯 台福傳播中心 2.家庭樹.生命樹 林國亮著 雅歌出版社
先修科目	
教學資源	
注意事項	1. 該課程全勤學生給予總成績” 5分” 加分為獎勵。 2. 學生應該按照規定的時間準時上課，無正當理由不得缺席。 3. 作業按照規定時間繳交者給予該項作業” 5分” 加分為獎勵，逾期減分或以零分計。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	