

南台科技大學 103 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理(夜四技休閒二甲合開)T0510
課程編碼	B1P02501
系所代碼	0B
開課班級	專四技休閒二甲
開課教師	林舜涓
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	
必選修	必修
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.具備旅館經營之基本知識與技巧。 2.熟悉各種旅館種類與經營型態。 3.了解旅館經營之未來趨勢與重要議題。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> (1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> (1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅館客房管理實務 精華版(2010)，李欽明，揚智出版社 2. 旅館前檯管理(2002)，郭春敏譯，五南出版社 3. Foundation of Lodging Management(2005)，David K. Hayes & Jack D. Ninemeier, Prentice Hall 4. Introduction to hospitality(5th edition, 2009), John r. Walker, Prentice Hall. 5 旅館管理精華版(2013)，吳勉勤，華立出版社
先修科目	

教學資源	
注意事項	1.上課前務必上 My 數位學習印出上課大綱。上課做筆記是必要的 2.彼此尊重。為尊重老師的授課及其它同學的上課權，請不要課堂上聊天。如有重要事要談，歡迎離開教室談完再回來。3.非本班上課同學禁止進入教室伴讀(或睡覺)。如因特別原因一定要坐在班上時請詢問老師。4.欲隨班修本課同學第一週上課務必出席以瞭解老師上課要求及評分方式。未出席同學視同已瞭解上課要求及評分方式，請勿於期末再來 argue 成績。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	