

南台科技大學 103 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	談判與溝通(與夜四技企管一甲合開)S313
課程編碼	70P05501
系所代碼	07
開課班級	專四技企管一甲
開課教師	鄭煥生
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	
必選修	選修
課程概述	談判與溝通原理,原則之論述,談判與溝通程序策略技巧之講解,分組討論,實務演練.
課程目標	使學員瞭解溝通與談判之原理原則,應用於工作生活中,增進人際關係,工作效率及商業談判能力
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.談判與溝通之功能 2.談判與溝通之基本原理 3.團體互動技巧 4.交流分析 5.衝突與談判 6.影響談判因素 7.談判程序 8.談判與溝通技巧 9.國際談判
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.function of negotiation and communication 2.basic principle of negotiating and communication 3.skills of group interaction 4.transactional analysis 5.conflict and negotiating 6.factors of impact negotiating 7.process of negotiating 8.skills of negotiating and communication 9.international negotiating
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	
教學資源	

注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	