南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊	
課程名稱	作業管理
課程編碼	1BD02A01
系所代碼	17
開課班級	四技企電二甲
開課教師	蔡文仁
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	四 2 3 4 教室 E0505
必選修	選修
課程概述	作業管理係指生產資源的管理,其包括設計與控制製造產品或服務系統,以 及管理系統所需的原物料、人力資源、設備與設施。
課程目標	1. (知識) 建立學生作業管理的觀念、原則與技術
	2. (技能) 培養學生分析及解決實際作業問題的能力
	3. (態度) 能具備使用作業管理技術不斷改善管理決策品質的態度
	4. (其他) 能瞭解作業管理技術的使用限制及其最新發展情形
課程大綱	01 作業管理導論
	02 競爭力、策略與生產力
	03 預測
	04 產品與服務設計
	05 產品與服務之策略性產能規劃
	06 製程選擇與設施佈置
	07 工作系統設計
	08 地點規劃與分析
	09 供應鏈管理
	10 存貨管理
	11 總體規劃
	12 MRP 與 ERP
	13 精實作業
	14 排程
英文大綱	01 Introduction to Operations Management
	01 Introduction to Operations Management 02 Competitiveness, Strategy, and Productivity
	03 Forecasting
	04 Product and Service Design
	05 Strategic Capacity Planning for Products and Services
	06 Process Selection and Facility Layout

	07 Design of Work Systems
	08 Location Planning and Analysis
	09 Supply Chain Management
	10 Inventory Management
	11 Aggregate Planning
	12 MRP and ERP
	13 Lean Operations
	14 Scheduling
教學方式	
評量方法	
指定用書	作業管理(全新台灣版)
參考書籍	書名:作業管理精要
	作者:許總欣,楊長林,莊尚平 Jay H. Heizer, Barry Render
	書局:培生教育出版集團
	年份: 2007
	ISBN: 9861545980
	1551 ( * )0013 15 )00
上 	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言1	華語
授課語言 2	
輔導考照1	
輔導考照 2	