

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	餐旅資訊系統
課程編碼	MON08N02
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅三乙
開課教師	吳家驊
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 11 12 教室 E0204
必選修	選修
課程概述	本課程針對學生對旅館內所使用之資訊系統的硬體結構與選擇，及軟體之種類與用途有深入的了解，並可對其選擇及維護提供
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.了解餐旅資訊系統之重要行 2.客房及餐廳資訊系統之應用 3.餐旅資訊系統之維護
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.餐旅資訊系統總論 2.預約訂房系統、全球訂房系統、中央訂房系統、館內訂房系統。 3.客房管理及帳務處理系統、客房管理模組、帳務處理系統功能、旅館管理系統介面簡介、POS。 4.銷售點系統 點餐系統，印表設備，帳務處理，軟體，飲料管理系統。 5.系統與安全維護 外在環境威脅及注意事項，電力問題，系統安全與維護，應變方案。
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.Overview of the information system of the hospitality industry 2.Application of hotel's reservation system 3.Implication of the information system with cost 4.Maintenance of the information systems.
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	餐旅資訊系統與電子商務 D.V. TESONE 原著 陽琬 編譯 全華圖書
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語

授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	