

# 南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	餐旅連鎖經營管理
課程編碼	MON08402
系所代碼	OM
開課班級	夜四技餐旅三乙
開課教師	梁仲正
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 13 14 教室 E0404
必選修	選修
課程概述	介紹餐旅 franchise 加盟連鎖的歷史和發展，對於餐旅加盟連鎖的雙邊關係，加盟連鎖的成功經營管理、加盟連鎖餐館對現代餐旅業造成的影響，甚至談到加盟連鎖的法規權責，訓練，行銷支援，材料管理。及從不同的管理角度切入餐旅加盟連鎖的利弊，優點缺點 探討加盟連鎖的不同功能為何。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.對於未來餐旅業及加盟連鎖事業之管理人才，可做為參考及準備。</li> <li>2.學得加盟連鎖管理相關之觀念、技巧、知識。</li> <li>3.習得以其專業知識投入管理專業行列。</li> <li>4.得以其體會運用於管理工作中提升績效。</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.加盟連鎖的定義</li> <li>2.餐旅加盟連鎖餐館現況</li> <li>3.餐旅加盟連鎖的利弊</li> <li>4.加盟連鎖契約</li> <li>5.加盟連鎖的選擇</li> <li>6.標準化總部服務</li> <li>7.跨國性加盟連鎖</li> <li>8.加盟連鎖概念的發展</li> <li>9.加盟連鎖餐館的管理機能</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.The definition and categorizing of hospitality franchising</li> <li>2.Development of hospitality franchising</li> <li>3.The advantage and disadvantage of franchising operation</li> <li>4.Contract problems of franchising operation</li> <li>5.The challenges of franchising operation system</li> <li>6.Standardizing for operation procedures</li> <li>7.International franchising</li> <li>8.Consideration for customers' expectation</li> <li>9.management function for franchising operation</li> </ol>
教學方式	
評量方法	

指定用書	老師編製中英文講義
參考書籍	<p>老師編製中英文講義</p> <p>餐飲連鎖經營-Restaurant Franchising 作者：Mahmood A. Khan 譯者：掌慶琳 出版社：揚智 1999</p> <p>2. 2007 台灣連鎖加盟產業特輯 出版社：台灣連鎖加盟促進協會</p> <p>3. 台灣加盟連鎖體系介紹 作者：吳玠儒 出版社：聯經出版, 2000</p> <p>4. The Growth Strategies of Hotel Chains – Best Business Practice by Leading Companies, Onofre Martorell Cunill; Haworth Hospitality Press, 2007.</p> <p>5. 案例介紹 – 老師編製中英文講義</p> <p>6. 向肯德基學習連鎖經營, 憲業企管, 2008</p>
先修科目	無
教學資源	
注意事項	<p>註 1: 平時成績包括 1-3 次不定期小考、課堂參與討論、及上課態度 (包括手機鈴響、上課睡覺及講話等影響上課秩序行為)。</p> <p>註 2: 期中報告以 3 人一組為限, 最遲請於第三週 3/6 前繳交分組名單(包括組員及組長)及名單, 若有不清楚之地方請詢問任課老師。</p> <p>註 3: 上課前請先做好預習之工作, 上課中間將會有問題提問與討論, 若表現不佳將會影響成績。</p> <p>註 4: 請準時上課, 遲到超過 15 分鐘以上者視同曠課。因故缺席者請當日上課前一天或 24 小時之內以 Email、電話或請同學告知老師。若為病假, 事後請補上證明, 否則仍以曠課論。曠課 4 次以上期末考以零分計</p>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	