

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

| | |
|--------|--|
| 課程名稱 | 客房作業管理 |
| 課程編碼 | M0D15M01 |
| 系所代碼 | 0M |
| 開課班級 | 四餐旅雙軌二甲 |
| 開課教師 | 余梅香 |
| 學分 | 2.0 |
| 時數 | 2 |
| 上課節次地點 | 四 3 4 教室 T0501-6 |
| 必選修 | 必修 |
| 課程概述 | 課程提供旅館客房部門的專業知識及服務技能，此課程將著重在旅館之客務作業及房務作業。 |
| 課程目標 | |
| 課程大綱 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 旅館的組織 2. 客務部的營運 3. 房客客帳處理 4. 房務部的營運 5. 客房設施及清潔 6. 安全與住宿業 |
| 英文大綱 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Hotel Organization 2. Front Office operation 3. Guest folio and settlement 4. Housekeeping operation 5. Guestroom amenities and cleaning 6. Security and Hospitality |
| 教學方式 | |
| 評量方法 | |
| 指定用書 | 旅館客房管理實務(精華版) |
| 參考書籍 | 羅弘毅，旅館客務管理實務 5e，華立。 |
| 先修科目 | |
| 教學資源 | |
| 注意事項 | |
| 全程外語授課 | 0 |
| 授課語言 1 | 華語 |
| 授課語言 2 | |
| 輔導考照 1 | |

