

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	客房作業管理
課程編碼	M0D15M01
系所代碼	0M
開課班級	四餐旅雙軌二甲
開課教師	余梅香
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	四 3 4 教室 T0501-6
必選修	必修
課程概述	課程提供旅館客房部門的專業知識及服務技能，此課程將著重在旅館之客務作業及房務作業。
課程目標	
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅館的組織 2. 客務部的營運 3. 房客客帳處理 4. 房務部的營運 5. 客房設施及清潔 6. 安全與住宿業
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hotel Organization 2. Front Office operation 3. Guest folio and settlement 4. Housekeeping operation 5. Guestroom amenities and cleaning 6. Security and Hospitality
教學方式	
評量方法	
指定用書	旅館客房管理實務(精華版)
參考書籍	羅弘毅，旅館客務管理實務 5e，華立。
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	

