

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	導遊領隊實務
課程編碼	C0D57Z01
系所代碼	0C
開課班級	二技英語四甲 四技英語三甲四技英語三乙
開課教師	施瑞賢
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	二 1 2 教室 E0406
必選修	選修
課程概述	這門協同業界教學的課程，主旨是讓對導遊／領隊有興趣的學生，了解導遊和領隊在工作時所要面對的相關問題，以及應該要注意的事項；另外，亦能運用本身的英語能力，來對某一事件或旅遊地點進行解說或導覽。
課程目標	修習完本課程的學生應能具備以下能力： 1. 對導遊／領隊相關的知識俱有基本的認知，如：導覽解說、領隊技巧、旅遊安全與緊急事作處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀…等。 2. 能使用英語介紹台南的名勝古蹟
課程大綱	修習完本課程的學生應能具備以下能力： 1. 對導遊／領隊相關的知識俱有基本的認知，如：導覽解說、領隊技巧、旅遊安全與緊急事作處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀…等。 2. 能使用英語介紹台南的名勝古蹟
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	1. 領隊與導遊實務 (蔡進祥 徐世杰 前程) 2. 領隊與導遊實務 (張瑞奇 劉原良 楊智) 3. 觀光學總論 (Charles R. Goeldner J. R. Bret Ritchie 著 吳英偉 陳慧玲譯 桂魯) 4. 國際禮儀實務 (徐筑琴 楊智) 5. 旅遊糾紛處理 (李慈慧 楊智) 6. 其他相關博碩士論文 7. 相關期刊等
先修科目	

教學資源	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上課點名 2. 課堂考核 3. 不得影響其他同學上課的權利 (例如：講話、聊天、、、或其他影響上課秩序者) 4. 上課相關資料上傳於數位學習 5. 注重智慧財產權---不侵權 6. 參考資料來源註明出處
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	