

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅遊糾紛與個案處理
課程編碼	B0D43001
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒四甲 四技休閒四乙
開課教師	王嘉淳
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	三 3 4 教室 T0510
必選修	選修
課程概述	<p>本課程將透過案例分析,以多面向的方式探討旅遊糾紛原因,將複雜的法規問題及臨場實務以淺顯易懂</p> <p>的解析方式呈現,目的在於讓學生了解如何防範糾紛的發生,並在事故發生後,依循法規採取正確的處理方式,進而提升旅遊品質。</p>
課程目標	
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導論 2. 旅遊糾紛發生之原因與類型 3. 旅遊與保險 4. 行前解約 5. 旅遊費用 6. 護照簽證 7. 機位機票 8. 領隊導遊 9. 行程問題 10. 飯店問題

	11. 行李 12. 意外事故 13. 旅行社倒閉
英文大綱	1. Introduction 2. The types and reasons of travel disputes 3. Insurance 4. Contract cancellations 5. Travel expenses 6. Visa and passport 7. Tickets 8. Tour leader and tour guide 9. Travel schedule 10. Accommodations 11. Luggage 12. Accidents 13. Bankruptcy of the travel agencies
教學方式	
評量方法	
指定用書	旅遊糾紛處理實務
參考書籍	無
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語

授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	