

# 南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理
課程編碼	B0D40O01
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒二甲
開課教師	林舜涓
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 5 6 7 教室 T0510
必選修	系定選修
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作，以在未來找出適合自己的工作。
課程目標	<p>本課程目標在使學生上完課後能夠:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.說明旅館的歷史與特性。</li> <li>2.說明旅館的分類、分級與旅館組織。</li> <li>3.瞭解旅館部門運作及關係。</li> <li>4.理論和實際的運用</li> <li>5.建立正確的服務態度。</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>一 課程介紹與旅館業的認識</li> <li>二 旅館的定義與特性</li> <li>三 旅館的分類和分級</li> <li>四 旅館的經營型態</li> <li>五 旅館的組織與分類</li> <li>六 客務部組織與職責</li> <li>七 櫃檯實務</li> <li>八 櫃檯實務</li> <li>九 期中考</li> <li>十 旅館參觀</li> <li>十一 訂房作業</li> <li>十二 房務部組織與職責</li> <li>十三 房務作業</li> <li>十四 行銷作業</li> <li>十五 行銷作業</li> <li>十六 人事管理</li> <li>十七 安全管理</li> </ol>

	十八 期末考
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅館客房管理實務 精華版(2010)，李欽明，揚智出版社</li> <li>2. 旅館前檯管理(2002)，郭春敏譯，五南出版社</li> <li>3. Foundation of Lodging Management(2005) , David K. Hayes &amp; Jack D. Ninemeier, Prentice Hall</li> <li>4. Introduction to hospitality(5th edition, 2009), John r. Walker, Prentice Hall.</li> <li>5. 旅館管理(精華版) ，2013，吳勉勤，華立出版社</li> </ol>
先修科目	
教學資源	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.上課前務必上 My 數位學習印出上課講義。未帶上課講義或旅館管理教科書者視為缺席。</li> <li>2.彼此尊重。為尊重老師的授課及其它同學的上課權，請不要課堂上聊天。如有重要事要談，歡迎離開教室，談完後再回來。</li> <li>3.非本班上課同學禁止進入教室伴讀(或睡覺)。如因特別原因一定要坐在班上時請先詢問老師。</li> <li>4. 同學(包括欲隨班修本課同學)第一週上課務必出席以瞭解老師上課要求及評分方式。未出席同學視同已瞭解老師上課要求及評分方式，請勿於學期結束再來詢問評分方式及 ARGUE 成績。</li> </ol>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	