

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	醫院經營管理
課程編碼	70Q09H01
系所代碼	07
開課班級	碩專企管一乙
開課教師	廖學志
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	六 5 6 7 教室 S304A
必選修	必修
課程概述	藉由課本教授、實例探討與論文研讀，學習現階段醫療院所之組織架構、經營管理策略與手法，並了解醫院評鑑制度與醫療保險給付，對醫療機構永續經營的影響，使學生對醫療機構之經營管理有一具體概念。
課程目標	讓學生藉由對醫療院所之經營環境、政府政策之了解，作為組織架構與經營管理策略調整之參考
課程大綱	醫院發展歷史簡介 醫院組織架構簡介 人力資源管理 物料庫存管理 設施設備管理 績效管理 顧客關係管理 病歷(含電子病歷)管理 醫院評鑑日常管理 病患與員工安全管理 危機管理
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	醫院經營管理
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	

輔導考照 1	
輔導考照 2	