

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	企業診斷與分析(與夜二四技企管四甲合開 S303)
課程編碼	70P10901
系所代碼	07
開課班級	專四技企管四甲
開課教師	陳茂成
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	
必選修	選修
課程概述	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業經營管理思想哲學之演變與趨勢。 2.企業診斷及內、外環境分析。 3.企業經營績效分析。 4.企業危機之闡述與實務。 5.實際案例解說。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.深入淺出、生動活潑，讓學員能以濃厚的興趣，參予討論且深入了解。 2.採學術研究與實務應用並重： 在學術研究上，將引導學員儘快融入，探討更深廣的領域，鼓勵學員進修深造。 使學員在進入職場能預作準備，或在現有之工作表現上，能取得領先優勢。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業危機發生前兆：企業危機與財務危機、企業財務危機之意義、企業危機管理理論。 2.企業危機管理：階段與方式、計劃、找出企業危機因子、驗證管理計劃、企業危機教育。 3.企業危機處理作業流程：決策、步驟、溝通、溝通的特殊議題。 4.企業危機預警反應能力： 國內外預警制度之探討、國內外預警制度之實施、財務資料增加預警反應力。 5.企業危機預警數學模式：一般化線性模式、案例推理法、類神經網路。 6.企業整體診斷：基本概念、程序、基本組織診斷。 7.企業經營績效衡量：衡量經營績效之重要性、經營績效之定義與衡量範圍、比率法與參數規劃法、資料包絡分析法。 8.財務比率與企業經營績效：安定力分析、活動力分析、收益力分析、成長力與生產力分析。 9.企業管理功能查核：行銷功能、生產、人力資源、研究開發、財務。 10.智慧資本對績效之影響：智慧資本之起源、智慧資本的定義與結構、人力結構與關係資本、智慧資本的管理。 11.經濟與市場附加價值：經濟附加價值、經濟附加價值管理模式、市場附加

	<p>價值。</p> <p>12.平衡計分卡設計理念：平衡計分卡發展緣起、意義、主體架構、優點與評價。</p> <p>13.平衡計分卡四大構面：顧客、內部流程、學習與成長、財務構面。</p> <p>14.策略觀點的平衡計分卡：重新規劃策略架構、願景的策略性、四項重要發展支柱、平衡計分卡的重新設計。</p> <p>15.平衡計分卡管理流程：管理流程、關鍵成功因素、設計步驟、例證。</p> <p>16.整合式平衡計分卡系統：系統基本架構、戰略規劃系統、關鍵績效指標設定、戰略地圖設計。</p> <p>17.平衡計分卡應用實例：後台管理系統、目標管理系統、系統分析子模組、戰略地圖的製作步驟。</p>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	修習本學科需具備企業管理之基本知識或職場實務經驗。
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	